

Министерство культуры
Рязанской области
Государственное бюджетное
учреждение культуры Рязанской
области «Рязанская областная
универсальная научная
библиотека имени Горького»
г. Рязань

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУК РО «Библиотека им. Горького»



Н.Н. Гришина
2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

СОВРЕМЕННАЯ ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА: ТЕХНОЛОГИИ СОЗДАНИЯ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ

Категория слушателей:

специалисты библиотек, имеющие высшее или среднее профессиональное образование по направлению подготовки (специальности) «Библиотечно-информационная деятельность»; имеющие высшее или среднее профессиональное непрофильное образование

Объем: 38 ак. ч.

Форма обучения: очная, очно-заочная (с частичным отрывом от работы), с применением дистанционных технологий, заочная (обучение на образовательной платформе «Moodle»)

Рязань
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

- 1.1. Цель и задачи реализации программы
- 1.2. Нормативно-правовая база разработки программы
- 1.3. Планируемые результаты освоения программы
- 1.4. Ожидаемые результаты по итогам реализации программы
- 1.5. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы
- 1.6. Нормативный срок и трудоемкость программы
- 1.7. Форма обучения

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Учебно-тематический план
- 2.3. Календарный учебный график
- 2.4. Содержание учебных дисциплин (модулей)

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Материально-технические условия реализации программы
- 3.2. Учебно-методическое обеспечение реализации программы
- 3.3. Кадровое обеспечение реализации программы
- 3.4. Общие требования к организации образовательного процесса

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение № 1. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебных дисциплин (модулей) дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Приложение № 2. Примерный перечень оценочных средств по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации. Контрольные вопросы по учебным дисциплинам (модулям).

Приложение № 3. Критерии оценивания знаний слушателей в процессе итогового контроля по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель и задачи реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Современная общедоступная библиотека: технологии создания и эффективные практики»** направлена на создание условий для профессионального развития специалистов библиотек в условиях технологической модернизации библиотечного дела, адаптации библиотекарей к выполнению новых функциональных обязанностей, связанных с информатизацией библиотечных процессов, повышением социальной роли библиотек как информационных, культурных и образовательных учреждений.

Основной целью программы является

– формирование и совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для эффективного решения возложенных на общедоступные библиотеки национальным проектом «Культура» задач.

Основные задачи реализации программы:

– организация образовательного процесса для непрерывного повышения профессионального уровня специалистов библиотек Рязанской области и Российской Федерации как необходимого условия сохранения и развития кадрового потенциала библиотечной отрасли региона;

– регулярное обновление комплекса теоретических знаний библиотечных специалистов для совершенствования их практической деятельности;

– обучение специалистов библиотек всех уровней и ведомственной принадлежности инновационным технологиям информационного обслуживания пользователей в соответствии с динамично изменяющимися условиями библиотечного развития;

– активизация производственно-технологического, информационно-аналитического, научно-исследовательского, организационно-управленческого, творческого потенциала специалистов библиотек;

– профессиональная адаптация сотрудников библиотек, не имеющих профильного образования, молодых специалистов, а также вновь принятых работников.

1.2. Нормативно-правовая база разработки программы

Нормативно-правовую базу разработки дополнительной профессиональной программы составляют:

1. Федеральный закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (с изменениями от 14.04.2023 г. №129-ФЗ);

2. Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями от 08.08.2024 № 314-ФЗ);

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013 г. № 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499»;

6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30.03.2011 года № 251н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии», включающий квалификационные характеристики должностей работников, занятых в библиотеках;

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.12.2017 г. №1182 (ред. от 27.02.2023 г. № 208) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 года № 527н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности»;

9. Устав Государственного бюджетного учреждения культуры Рязанской области «Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького», утвержденный совместным приказом министерства имущественных и земельных отношений Рязанской области и министерства культуры Рязанской области от 17.03.2022 г. № 199-р/125;

10. Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ГБУК РО «Библиотека им. Горького», утвержденное приказом директора библиотеки от 31.05.2017 № 88 (в ред. от 13.06.2019 г.).

1.3. Планируемые результаты освоения программы

Результаты освоения программы повышения квалификации определяются приобретаемыми слушателями компетенциями, то есть способностями применять знания и умения в соответствии с задачами профессиональной деятельности, обозначенные ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) – бакалавр):

- технологический;
- организационно-управленческий;
- проектный.

Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной	Объекты профессиональной деятельности
Технологический	Библиотечно-информационное обслуживание	Технологии стационарного, внестационарного и дистанционного обслуживания пользователей. Пользователь библиотеки.
		Технологии организации и проведения библиотечных мероприятий.
		Технологии ведения библиотечных сайтов/порталов, сетевых социальных сервисов.
	Библиографическая и информационно-аналитическая деятельность в библиотеке	Технологии справочно-библиографического обслуживания в стационарном и дистанционном режимах пользователей библиотеки. Технологии информационного обслуживания в стационарном и дистанционном режимах пользователей библиотеки. Технологии создания мультимедийных библиотечных информационных продуктов. Технологии формирования краеведческих библиотечно-информационных ресурсов, создание и продвижение краеведческой библиографической информации.
Организационно-управленческий	Реализация и управление процессами библиотечно-информационной деятельности	Менеджмент библиотечно-информационной деятельности. Документы, регламентирующие библиотечно-информационную деятельность
Проектный	Библиотечная методическая и проектная деятельность	Инновационная и методическая деятельность. Проектный менеджмент. Маркетинг библиотечно-информационной деятельности.

В результате освоения программы у слушателей должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК) в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по библиотечно-информационной деятельности»:

Профессиональный стандарт с указанием обобщенной трудовой функции (ОТФ)	Трудовая функция (ТФ)
Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 527н) ОТФ А,Е,В,Г	А/04.6 Организация и проведение библиотечных культурно-просветительских, образовательных и событийных мероприятий
	Е/01.7 Справочно-библиографическое обслуживание в стационарном и дистанционном режимах пользователей библиотеки
	Е/03.7 Создание библиографических, аналитических, полнотекстовых, мультимедийных библиотечных информационных продуктов
	Е/04.7 Формирование краеведческих библиотечно-информационных ресурсов, создание и продвижение краеведческой библиографической информации
	В/02.07 Библиотечная методическая работа
	В/03.07 Библиотечная проектная деятельность
	Г/01.7 Руководство работой структурного подразделения библиотеки

Код и наименование компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
<i>Профессиональные компетенции (ПК)</i>		
ПК – 1. Способен осуществлять библиотечно-информационное обслуживание пользователей	ПК – 1.1. Осуществляет стационарное, внестационарное и дистанционное обслуживание пользователей, в том числе молодежи	Знать: основы библиотечно-информационного обслуживания, нормативные правовые акты по библиотечно-информационной деятельности, методики организации библиотечно-информационного обслуживания в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах, методики индивидуальной, групповой и массовой работы по поддержке чтения и формирования читательской культуры, методы, формы и технологии работы библиотеки в современных условиях с молодежной аудиторией, основы и правила организации и дизайна библиотечного пространства. Уметь: осуществлять библиотечно-информационное обслуживание пользователей обслуживания в стационарном и дистанционном (удаленном) режимах с учетом их личностных характеристик и информационных потребностей, формировать читательскую культуру на основе индивидуальных и групповых методов работы, организовывать многофункциональное библиотечное пространство, его зонирование
	ПК 1.2. Осуществляет библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знать: нормативные правовые акты по библиотечно-информационной деятельности в области социальной защиты и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья, психолого-педагогические принципы и методики эффективного взаимодействия с инвалидами с учетом их физических и ментальных особенностей, методы, формы и технологии интегрированного/инклюзивного библиотечно-информационного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: использовать методики и технологии интегрированного/инклюзивного библиотечно-информационного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья.
	ПК – 1.3. Осуществляет работу по организации и проведению библиотечных культурно-просветительских, образовательных и событийных мероприятий	Знать: основы социально-культурной деятельности, методики и технологии организации культурно-просветительских, образовательных и событийных мероприятий различных форматов, групп населения, в том числе молодежи, медиаресурсы информационного пространства, их использование в мероприятиях. Уметь: использовать методики подготовки и проведения библиотечных мероприятий, разрабатывать сценарий проведения мероприятия, использовать информационно-коммуникационные, в том числе мультимедийные технологии и технические средства в организации и проведении мероприятий, в том числе дистанционных (вебинаров).
	ПК – 1.4. Осуществляет ведение библиотечных сайтов /порталов, сетевых социальных сервисов	Знать: основы информатики, информационной культуры, нормативные правовые акты по информационной безопасности, по защите авторского права в цифровой среде, интеллектуальной собственности, персональных данных, основы информационного маркетинга, в том числе интернет-технологий изучения информационных потребностей пользователей библиотеки, технологии работы с цифровым контентом библиотек, в том числе сайтом, аккаунтом и группами в социальных сетях, методики создания и редактирования информационного контента для библиотечных сайтов/порталов и социальных медиа. Уметь: собирать и обобщать информацию о деятельности библиотеки для определения вида, целевого назначения, структуры реализуемых сервисов библиотечного сайта/портала, использования библиотекой сетевых социальных сервисов, формировать контент, в том числе медиаконтент, библиотечных сайтов/порталов и социальных сетей с учетом потребностей пользователей библиотеки, информировать о возможностях библиотечного сайта/портала и оказывать консультативную помощь пользователям библиотеки, использовать методику и элементы веб-аналитики для анализа

		соответствия структуры, контента и навигации библиотечного сайта потребностям пользователей библиотек.
ПК – 2. Способен осуществлять библиографическую деятельность	ПК – 2.1. Осуществляет справочно-библиографическое обслуживание в стационарном и дистанционном режимах	Знать: теорию, организацию и методику библиографической, справочно-библиографическое обслуживание дифференцированных групп пользователей, справочно-поисковый аппарат библиотеки, поисковые сервисы крупнейших библиотек, отраслевых информационных центров, национальных и глобальных сетевых ресурсов. Уметь: осуществлять прием и уточнение запросов пользователей на библиографическую и фактографическую информационную в стационарном и дистанционном режимах, использовать методики и технологии выполнения библиографических справок, осуществлять поиск, в том числе с использованием сетевых информационных ресурсов и электронных библиотек.
ПК – 3. Способен осуществлять библиотечную методическую и проектную деятельность	ПК – 3.1 Осуществляет библиотечную методическую деятельность	Знать: теорию инновационно-методической работы в сфере библиотечной деятельности, тенденции и приоритетные направления развития библиотечного дела, принципы организации и содержания работы библиотечных методических служб, технологии организации и проведения методических мероприятий различных форматов. Уметь: анализировать и обобщать информацию об актуальном состоянии и основных направлениях развития библиотечно-информационной деятельности, осуществлять мониторинг и диагностику библиотечной деятельности, представлять его результаты, выявлять, анализировать, оценивать и внедрять положительный опыт профессиональной библиотечной деятельности, оказывать консультационную методическую и практическую помощь библиотекам, обеспечивать процесс повышения квалификации библиотечных кадров.
	ПК – 3.2 Осуществляет библиотечную проектную деятельность	Знать: основы социокультурного проектирования, теорию проектного менеджмента и маркетинговых технологий, тенденции и приоритетные направления развития библиотечного дела, особенности разработки и реализации библиотечных проектов. Уметь: осуществлять анализ проблемной социокультурной ситуации и поиск информации, необходимой для разработки и реализации библиотечного проекта, определять цель, задачи, ожидаемые результаты и критерии эффективности библиотечного проекта, использовать методики и технологии проектной деятельности с учетом специфики их применения в библиотечно-информационной сфере, планировать деятельность по реализации библиотечного проекта, осуществлять контроль и мониторинг выполнения задач проекта и сроков их выполнения.
ПК – 4. Способен осуществлять руководство работой структурного подразделения / функционального направления работы	ПК – 4.1. Осуществляет руководство работой структурного подразделения / функционального направления работы	Знать: основы государственной и культурной политики в сфере культуры, науки, и образования, нормативные правовые акты по библиотечно-информационной деятельности, основы и технологии библиотечного менеджмента и маркетинга, показатели эффективности деятельности библиотеки, основы экономики библиотечного дела. Уметь: применять инновационные технологии при организации работы, осуществлять действия по продвижению бюджетных и внебюджетных продуктов и услуг, применять информационно-коммуникационные технологии для осуществления профессиональных задач.

<i>ПС с указанием ОТФ</i>	<i>Трудовая функция (ТФ)</i>	<i>Профессиональная Компетенция (ПК)</i>	<i>Индикаторы профессиональной компетенции (ИПК)</i>	<i>Уровень квалификации</i>
Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 № 527н) ОТФ А,Е, F, G	А/01.6 Стационарное, внестационарное и дистанционное обслуживание пользователей	ПК – 1	ПК – 1.1. Осуществляет стационарное, внестационарное и дистанционное обслуживание пользователей	6
	А/03.6 библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья		ПК 1.2. Осуществляет библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья	6
	А/04.6 Организация и проведение библиотечных культурно-просветительских, образовательных и событийных мероприятий	ПК – 2	ПК – 2.1. Осуществляет работу по организации и проведению библиотечных культурно-просветительских, образовательных и событийных мероприятий	6
	А/05.6 Ведение библиотечных сайтов/порталов, сетевых социальных сервисов	ПК – 3	ПК – 3.1. Осуществляет ведение библиотечных сайтов /порталов, сетевых социальных сервисов	6
	Е/01.7 Справочно-библиографическое обслуживание в стационарном и дистанционном режимах пользователей библиотеки	ПК – 4	ПК – 4.1. Осуществляет справочно-библиографическое обслуживание в стационарном и дистанционном режимах	6
	F/02.07 Библиотечная методическая работа	ПК – 5	ПК – 5.1 Осуществляет библиотечную методическую деятельность	6
	F/03.07 Библиотечная проектная деятельность		ПК – 5.2 Осуществляет библиотечную проектную деятельность	6
	G/02.7 Руководство работой структурного подразделения библиотеки/ функционального направления работы	ПК – 6	ПК – 6.1. Осуществляет руководство работой структурного подразделения / функционального направления работы	7

1.4. Требования к уровню подготовки лиц, необходимому для освоения программы

К освоению программы допускаются лица,

- имеющие высшее или среднее профессиональное образование по направлению подготовки (специальности) «Библиотечно-информационная деятельность»;
- имеющие высшее или среднее профессиональное непрофильное образование.

1.5. Нормативный срок и трудоемкость программы

Нормативный срок и трудоемкость освоения программы – **38 академических часов**, включая все виды аудиторной учебной работы слушателей.

Учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной учебной работы слушателя. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Виды учебной работы	Объем учебной работы (в часах)
Общая трудоемкость программы	38
<i>Аудиторные занятия</i>	36
Лекции	27
Практические, семинарские занятия	9
<i>Итоговый контроль</i>	2

1.6. Форма обучения

Очная, очно-заочная (с частичным отрывом от работы), с применением дистанционных технологий, заочная (обучение на образовательной платформе «Moodle»).

Режим занятий – 6-8 академических часов в день.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практ., семинар. занятия
1.	Библиотечно-информационное обслуживание	19	12	7
2.	Библиографическая деятельность библиотеки	3	2	1
3.	Информационные ресурсы и технологии библиотеки	4	3	1
4.	Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности	10	10	
	Итоговый контроль: Семинар-зачет	2	2	
	Итого:	38	29	9

2.2. Учебно-тематический план.

№№ п/п	Наименование разделов / дисциплин	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практ., семинар. занятия
1.	Библиотечно-информационное обслуживание	19	12	7
1.1	Организация и проведение массовых мероприятий	2	2	
1.2	Инновационные формы работы с молодежной аудиторией	1	1	
1.3	Организация интеллектуального досуга в библиотеке	1	1	
1.4	Современные формы продвижения книги и чтения	1	1	
1.5	Работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья	3	3	
1.6	Проектная деятельность в библиотеке	5	1	4
1.7	Непрерывное образование в условиях библиотеки	1	1	
1.8	Целевые библиотечные проекты в рамках реализации программы «Активное долголетие»	1	1	
1.9	Библиотечное пространство. Новые требования	4	1	3
2.	Библиографическая деятельность библиотеки	3	2	1
2.1	Библиографическая деятельность в библиотеке	1	1	
2.2	Лицензионные сетевые ресурсы, электронные библиотеки и открытые информационные ресурсы сети Интернет в библиографическом обслуживании пользователей	2	1	1
3.	Информационные ресурсы и технологии библиотеки	4	3	1
3.1	Электронные библиотеки и коллекции	2	2	
3.2	Работа в видеоредакторах. Сервисы для организации и проведения вебинаров	2	1	1
4.	Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности	10	10	
4.1	Правовое обеспечение библиотечно-информационной деятельности. Модельный	3	3	

	стандарт деятельности общедоступной библиотеки			
4.2	Инновационная и методическая деятельность библиотеки	1	1	
4.3	PR и реклама в библиотеке	1	1	
4.4	Экономика библиотечной деятельности. Эффективные практики	2	2	
4.5	Фандрайзинг в библиотеке	1	1	
4.6	Социальные сети. Сайт	2	2	
	Итоговый контроль Семинар-зачет	2	2	
	Итого:	38	29	9

2.3. Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего календарного года за исключением нерабочих праздничных дней и по мере набора слушателей.

Длительность обучения составляет **38 академических часов**.

График учебного процесса

График обучения Форма обучения	Аудиторных часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы
Очно-заочная, дистанционная	6-8	5	1 неделя

2.4. Содержание учебных дисциплин (модулей):

1. Библиотечно-информационное обслуживание

Тема 1. Организация и проведение массовых мероприятий

Место массовой работы в системе библиотечно-информационного обслуживания. Цели и задачи массовой работы. Пути активизации влияния на читателей. Факторы, влияющие на массовую работу.

Массовые мероприятия как эффективная форма библиотечной работы. Требования к массовым мероприятиям. Три основных этапа организации массового мероприятия: подготовительный, коррекционный, основной. Составление и оформление сценария. Методика подготовки библиотечных мероприятий.

Тема 2. Инновационные формы работы с молодежной аудиторией

Формирование понятийного пространства современной сферы работы с молодежью в библиотеке. Методы, формы и технологии работы библиотеки в современных условиях с молодежной аудиторией. Содержание и классификация библиотечных новшеств. Основные подходы к использованию интерактивных методов работы с молодежью.

Тема 3. Организация интеллектуального досуга в библиотеке

Деятельность библиотек по организации интеллектуального досуга пользователей, с учетом их групповых и массовых познавательных и культурных потребностей. Современные формы организации культурно-просветительской деятельности в условиях библиотек. Особенности организации и проведения научных и просветительских мероприятий, обучающих программ.

Тема 4. Современные формы продвижения книги и чтения

Обзор современных методов и инновационных форм продвижения книги и чтения в библиотеке. Эффективные современные формы продвижения книги и чтения в библиотеке. Виды и формы современных библиотечных мероприятий. Представление опыта популяризации чтения на примере Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького.

Тема 5. Работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Актуальные требования законодательства по вопросам обеспечения доступности для инвалидов библиотечного обслуживания и оказания им при этом необходимой помощи.

Просветительская и досуговая деятельность общедоступной библиотеки для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Организация библиотечного пространства: территория доступности.

Тема 6. Проектная деятельность в библиотеке

Сущность и содержание проектной деятельности. Организация проектной деятельности. Назначение проекта и основные положения. Этапы проектной деятельности: анализ ситуации и возникновение идеи, планирование работ и привлечение средств, реализация проекта и контроль над его реализацией, завершение и анализ эффективности проекта. Перечень грантооператоров, которые поддерживают социокультурные, образовательные, просветительские проекты учреждений культуры и НКО.

Тема 7. Непрерывное образование в условиях библиотеки

Сущность и специфика профессионально-образовательной деятельности библиотеки в сфере повышения квалификации. Основные формы и задачи системы дополнительного образования. Непрерывное библиотечное образование как средство профессиональной адаптации к новым условиям. Законодательная база по непрерывному образованию в РФ.

Тема 8. Целевые библиотечные проекты.

Целевые библиотечные проекты. Опыт организации на базе библиотеки имени Горького читательского объединения.

Тема 9. Библиотечное пространство. Новые требования

Здания и помещения библиотек. Зонирование библиотечных помещений: вестибюль, абонемент, читальный зал, справочно-библиографическая служба, выставочный зал, конференц-зал, книгохранилища, зоны отдыха, служебные помещения, прилегающая территория.

Дизайн библиотеки. Библиотечная мебель. Принципы организации и функционирования специализированных зон (студии, медиатеки, кинозалы, коворкинг).

Тематика практических занятий:

1. Разработка библиотечного проекта (4 академических часа).
2. Посещение модельной библиотеки нового поколения Рязанской области с целью ознакомления с опытом работы библиотеки нового типа (3 академических часа).

2. Библиографическая деятельность библиотеки

Тема 1. Библиографическая деятельность в библиотеке

Основные направления практической библиографической деятельности, вопросы библиографического обучения работников библиотеки и ее читателей. Справочно-поисковый аппарат (СПА) библиотеки – основная база библиографической деятельности. Определение и функциональное назначение. Структура СПА.

Тема 2. Лицензионные сетевые ресурсы, электронные библиотеки и открытые информационные ресурсы сети Интернет в библиографическом обслуживании пользователей

Процесс совершенствования ресурсной базы справочно-библиографического обслуживания. Библиографические и неблиблиографические ресурсы Интернет. Электронные каталоги федеральных и региональных библиотек. Базы данных отраслевых информационных центров России (ВИНИТИ, ИНИОН РАН, РОСИНФОРМКУЛЬТУРА), библиотечных корпораций (АРБИКОН, ЛИБНЕТ). Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек (КОРУНБ). Правовые ресурсы Интернет. Справочные ресурсы Интернет. Электронные ресурсы удаленного доступа.

Тематика практического занятия:

1. Практическое занятие по работе с ресурсами удаленного доступа (1 академический час).

3. Информационные ресурсы и технологии библиотеки

Тема 1. Электронные библиотеки и коллекции

Электронные библиотеки: Национальная электронная библиотека, Национальная электронная детская библиотека, портал и удаленный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, электронные библиотеки федеральных и региональных библиотек. Интернет-архивы. Периодические издания в Интернет. Библиографические ресурсы и службы Интернет. Справочные ресурсы Интернет. Файлохранилища.

Тема 2. Работа в видеоредакторах. Сервисы для организации и проведения вебинаров

Видеомонтаж. Практика загрузки фотографий или видео, музыки, применение эффектов перехода, добавление текста и движения в кадре. Лучшие сервисы для организации и проведения видеоконференций. Основные возможности вебинаров и набор обязательных функций для каждого сервиса

Тематика практического занятия: Практическое занятие по работе в видеоредакторе (1 академический час).

4. Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности

Тема 1. Правовое обеспечение библиотечно-информационной деятельности. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки

Библиотека как субъект права: особенности юридического статуса, правоспособность, правовой режим функционирования. Источники правовой регламентации деятельности отечественной библиотеки: Конституция РФ, федеральные системообразующие, отраслевые и базовые законодательные акты, профильные нормативно-правовые документы; региональные библиотечные законы и подзаконные документы; территориальные (муниципальные) и ведомственно-отраслевые нормативные материалы; внутрибиблиотечная локальная правовая документация. Рекомендательные нормативные акты профессиональных общественных структур, унифицирующие принципы библиотечно-информационного обслуживания и взаимодействия библиотек. Основные положения Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

Тема 2. Инновационная и методическая деятельность библиотеки

Основные направления, функции и принципы методического обеспечения библиотечной деятельности. Аналитическая деятельность библиотек – методических центров. Консультационно-методическая помощь библиотекам. Инновационная деятельность в библиотеках. Система повышения квалификации и переподготовки библиотечных кадров. Организация методических служб в библиотеках. Формы методической помощи: методический инструктаж (консультации, замечания и отзывы, вызовы работников библиотек в методический центр и др.), посещение библиотек, методические издания. Учет методической работы. Деятельность методического совета в библиотеке.

Тема 3. PR и реклама в библиотеке

Рекламная деятельность библиотеки. Виды рекламы. История PR-деятельности. Паблик-рилейшнз (PR) в современной библиотеке. Цели PR-деятельности в библиотеке. Служба PR-деятельности. Основные направления и формы деятельности. Эффективность деятельности.

Тема 4. Экономика библиотечной деятельности. Эффективные практики

Экономическая деятельность библиотеки: сущность, содержание, основные категории. Сопряжение экономической деятельности современной библиотеки с социальной, производственной, хозяйственной деятельностью. Библиотека как субъект экономических отношений.

Организация системы заработной платы и стимулирования труда.

Тема 5. Фандрайзинг в библиотеке

Основные понятия. Базовые принципы фандрайзинга. Библиотека как объект и субъект благотворительности (спонсорства). Система и формы дополнительной ресурсной поддержки библиотеки. Правовая база взаимоотношений библиотеки с благотворителями и спонсорами. Фандрайзинг как эффективный инструмент привлечения библиотекой ресурсной помощи. Взаимодействие библиотеки с грантодателем.

Тема 6. Социальные сети. Сайт

Работа библиотеки в социальных сетях: формирование позитивного имиджа библиотеки, продвижение библиотечных услуг и мероприятий.

Основные понятия. Назначение сайта библиотеки. Виды сайтов. Подходы к созданию сайтов. Требования к сайтам: интерфейс, навигация по сайту, актуальное меню, привлекательный дизайн. Размещение и сопровождение сайта библиотеки в Интернет.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Современная общедоступная библиотека: технологии создания и эффективные практики» ГБУК РО «Библиотека им. Горького» располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов аудиторной и практической, и самостоятельной работы слушателей, предусмотренных учебным планом по программе, и соответствующей действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные видеопроекционным и мультимедийным оборудованием, компьютерный класс.

Реализация учебного процесса по ряду дисциплин дополнительной профессиональной программы обеспечивается современной компьютерной техникой. Все компьютеры объединены в локальную сеть, интегрированную в Интернет. Для организации самостоятельной подготовки по дисциплинам дополнительной профессиональной программы с использованием удаленных электронных информационных ресурсов обучающиеся обеспечиваются рабочими местами в читальном зале библиотеки и центре правовой информации и образовательных ресурсов.

Библиотека располагает необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения: ПО Windows7, Microsoft Office, АБИС «OPAC-Global».

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях здания библиотеки, расположенного по адресу г. Рязань, ул. Ленина, д. 52.

Таблица 1. Материально-техническое обеспечение реализации программы

№№ п/п	Наименование дисциплины (модуля)	Наименование помещений для аудиторной и самостоятельной работы	Оснащенность помещений для аудиторной и самостоятельной работы
1	Информационные ресурсы и технологии библиотеки Библиографическая деятельность библиотеки	Аудитория № 1 для лекционных, практических, семинарских занятий и самостоятельной работы	I. Общие сведения 1. Общая площадь (кв. м) – 65 II. Оборудование: Стол – 11 шт. Стул – 11 шт. Проектор – 1 шт. Интерактивная доска – 1 шт. Кафедра – 1 шт. Компьютер – 11 шт. Комплект гарнитура (web-камера, наушники) – 11 шт. Колонки – 1 шт.

2	Библиотечно-информационное обслуживание Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности	Аудитория № 2 для лекционных, практических, семинарских занятий и самостоятельной работы	I. Общие сведения 1. Общая площадь (кв. м) – 65 II. Оборудование: Стол – 8 шт. Стул – 16 шт. Проектор – 1 шт. Ноутбук – 1 шт.
---	---	---	---

3.2. Учебно-методическое обеспечение реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Современная общедоступная библиотека: технологии создания и эффективные практики»** ГБУК РО «Библиотека им. Горького» обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам (модулям).

Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса по программе включает в себя:

- комплекс основных учебников, учебно-методических пособий и информационных ресурсов по всем дисциплинам (модулям);
- комплекс методических рекомендаций и информационных ресурсов по организации самостоятельной работы слушателей программы;
- библиотечно-информационное обслуживание слушателей программы.

Каждый слушатель программы обеспечен доступом:

- к электронной библиотеке диссертаций РГБ (ЭБД РГБ) - www.diss.rsl.ru;
- к Polpred.com Обзор СМИ - www.polpred.com;
- к электронной библиотечной системе «ЛитРес:Библиотека» - www.litres.ru;
- к научной электронной библиотеке «eLIBRARY.RU» - www.elibrary.ru;
- к электронной библиотеке Университетская информационная система РОССИЯ - www.uisrussia.msu.ru;
- к базе данных «Библиотечное дело и информационное обслуживание» - <https://dlib.eastview.com/browse/udb/293>;
- к базе данных «Медицина и здравоохранение в России» - www.dlib.eastview.com/sources/publications.jsp?uid=270;
- к электронной библиотеке ИД «Гребенников» - www.grebennikon.ru;
- к Национальной электронной детской библиотеке - <http://arch.rgdb.ru/xmlui/>;
- к базе данных Федерального института промышленной собственности (ФИПС) - <http://new.fips.ru/>;
- к базе данных издательства «Эльзевир» (Elsevier) - <https://www.elsevier.com/>;
- к базе данных издательства «Springer» - <https://link.springer.com/>;
- к базе данных «GLOBAL F5» - <http://globalf5.com/>.

Базы содержат полнотекстовые электронные ресурсы учебной, справочной, научной литературы и периодических изданий.

Для освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **«Современная общедоступная библиотека: технологии создания и эффективные практики»** рекомендуются следующие информационно-образовательные ресурсы:

1. Основная литература:

1. Абросимова, Н.В. Библиографическая деятельность библиотеки : учебно-практическое пособие / Н.В. Абросимова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – 159 с. : ил. – (Азбука библиотечной профессии).
2. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник / под редакцией М.Я. Дворкиной. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 240 с.
3. Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки : [в рамках реализации Национального проекта «Культура»] : утв. заместителем министра культуры РФ О.С. Яриловой. – Режим доступа: <http://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn--plai/assets/files/documents/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F.pdf>. – Загл. с экрана. – Текст электронный
4. Справочник библиотекаря / научный редактор А.Н. Ванеев. – 4-е издание, переработано и дополнено. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 640 с.
5. Справочно-поисковый аппарат библиотеки : учебник / под редакцией И.С. Пилко. – Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – 288 с.
6. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учебник / В.К. Ключев, М.Н. Колесникова, М.П. Захаренко [и др.] ; науч. ред. В.К. Ключев, М.Н. Колесникова. – 2-е изд. дораб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2024. – 308 с.

2. Дополнительная литература:

1. Алешин, Л.И. Внестационарное библиотечное обслуживание : учебно-практическое пособие / Л.И. Алешин. – Москва : Литера, 2014. – 288 с.
2. Алешин, Л.И. Информационные технологии : учебное пособие / Л.И. Алешин. – Москва : Литера, 2008. – 424 с.
3. Головкин, С.И. Культурно-просветительская деятельность библиотеки: актуальные аспекты : монография / С.И. Головкин. – Москва : Литера, 2014. – 168 с.
4. Захарчук, Т.В. Информационные ресурсы для библиотек: учебно-практическое пособие / Т.В. Захарчук. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 128 с.
5. Качанова, Е.Ю. Инновационно-методическая работа библиотек : учебное пособие / Е.Ю. Качанова; научный редактор А.Н. Ванеев. - Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 336 с.
6. Пилко, И.С. Информационные и библиотечные технологии [Текст] : учебное пособие / И.С. Пилко. - Санкт-Петербург : Профессия, 2008. – 342 с.
7. Сборник основных российских стандартов по библиотечно-информационной деятельности / Составитель Т.В. Захарчук, О.М. Зусьман. – Санкт-Петербург : Профессия, 2005. – 547 с.
8. Суслова, И.М. Проектная деятельность библиотек : научно-практическое пособие / И.М. Суслова, З.И. Злотникова. – Москва : ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 176 с.

3. Электронные и Интернет-ресурсы:

1. Нормативные документы по библиотечному делу в Российской Федерации:

- Раздел «Актуальные документы» на информационно-справочном портале «Library.ru» (<http://www.library.ru/1/act/>) .

- База данных «Стандарты для библиотечных работников» на страницах портала «Library.ru» (<http://www.library.ru/1/kb/standart/>).

2. Информационные порталы:

- Информационно-справочный портал «Library.ru» (<http://www.library.ru/>). Портал создан при поддержке Федерального агентства по культуре и кинематографии. Содержит информацию о книгах, библиотеках и библиотекарях, а также каталоги библиотек. В разделе «Библиотекам» размещены официальные документы, книги, статьи по библиотечному делу, каталог библиотечных сайтов (<http://www.library.ru/3/biblionet/>).

3. Электронные библиотеки:

- Национальная электронная библиотека (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).

- Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина (<https://www.prilib.ru/>).

- Электронная библиотека ГБУК РО «Библиотека им. Горького» (<http://rounb.ru/resursy/elektronnaja-biblioteka.html>).

- Национальная электронная детская библиотека (<http://arch.rgdb.ru/xmlui/>).

4. Сайты и страницы профессиональных общественных организаций:

- Официальный сайт Российской библиотечной ассоциации (РБА). – Режим доступа: <http://www.rba.ru>. – Загл. с экрана. – Текст электронный

- Официальный сайт Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА). – Режим доступа: www.ifla.org. – Загл. с экрана. Информация сайта ИФЛА на русском языке размещена на сайте РБА (<http://www.rba.ru/content/cooperation/ifla/ifla.php>). – Текст электронный

- Официальный сайт федерального проекта «Развитие муниципальных библиотек» в рамках национального проекта «Культура» (novayabiblioteka.rf) – Режим доступа: <http://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn--p1ai/about/>. – Загл. с экрана. – Текст электронный

5. Сайты профессиональных периодических изданий:

- Официальный сайт журнала «Библиография и книговедение» – Режим доступа: <http://www.bookchamber.ru/content/bibliomag/bibliomag.html>. – Загл. с экрана. – Текст электронный

- Официальный сайт журнала «Библиотечное дело в России». – Режим доступа: <http://bibliograf.ru>. – Загл. с экрана. – Текст электронный

Учебно-методическое и информационное обеспечение *отдельных учебных дисциплин (модулей)* дополнительной профессиональной программы «Современная общедоступная библиотека: технологии создания и эффективные практики» представлено в *Приложении № 1*.

3.3. Кадровое обеспечение реализации программы

Образовательный процесс по дисциплинам (модулям) дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Современная общедоступная библиотека: технологии создания и эффективные практики» обеспечивается сотрудниками библиотеки, привлеченными к осуществлению образовательной деятельности приказом директора библиотеки № 82 от 06.09.2024 года, а также привлеченными педагогами и/или специалистами в области библиотечно-информационной деятельности.

3.4. Общие требования к организации образовательного процесса

Реализация программы осуществляется с использованием лекционных, практических, с включением в образовательный процесс индивидуальных и групповых форм обучения.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и работ: лекции, семинарские и лабораторно-практические занятия, коллоквиумы, «круглые столы», консультации и другие виды занятий, определенные учебным планом и учебными программами.

Среди образовательных технологий используется проблемное обучение, контекстное обучение, индивидуальное обучение, экскурсии, информационные технологии.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Аттестация успеваемости слушателей – важнейшая форма контроля образовательной деятельности, включающая в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения дополнительной профессиональной программы.

Основными формами контроля освоения программы являются *текущий и итоговый*.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг усвоения уровня знаний слушателей, формирования их умений и навыков за фиксируемый период времени.

Формами и методами текущего контроля могут быть: *дискуссии; контроль выполнения и проверка отчетности по практическим работам*. Текущий контроль проводится в рамках аудиторной работы слушателя.

Оценочные средства для текущего и промежуточного контроля слушателей по каждой дисциплине (модулю) учебного плана содержат типовые контрольные задания, иные методические материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы.

Примерный перечень оценочных средств по дополнительной профессиональной программе представлен в *Приложении № 2*.

Итоговый контроль является обязательным и осуществляется после освоения программы повышения квалификации в полном объеме. К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения. Итоговый контроль проводится в сроки, предусмотренные учебным расписанием занятий.

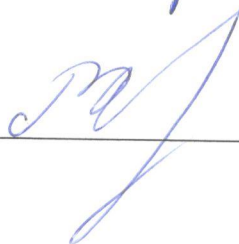
Для определения степени формирования и развития компетенций слушателя итоговый контроль по программе заключается в проведении семинара-зачета в форме защиты проектных идей.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается *удостоверение о повышении квалификации*.

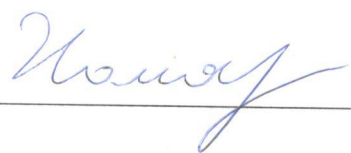
5. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ



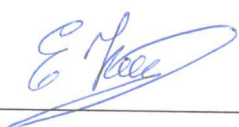
С.А. Винокурова, заместитель директора
по развитию



Н.С. Выропаева, заведующий отделом
организационно-методической и
образовательной деятельности



Хомякова И.Г., главный научный
сотрудник научно-методического центра
отдела организационно-методической и
образовательной деятельности, кандидат
педагогических наук, доцент



Колчаева Е.А., заведующий сектором
«Структурное образовательное
подразделение – Центр дополнительного
образования» отдела организационно-
методической и образовательной
деятельности

**Учебно-методическое и информационное обеспечение
учебных дисциплин (модулей) дополнительной
профессиональной программы повышения квалификации**

1. Библиотечно-информационное обслуживание

Основная литература:

1. Алешин, Л.И. Внестационарное библиотечное обслуживание : учебно-практическое пособие / Л.И. Алешин. – Москва : Литера, 2014. – 288 с.
2. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник / под редакцией М.Я. Дворкиной. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 240 с.
3. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учебно-методическое пособие / В.А. Бородина. – Москва : Либерия, 2004. – 168 с.
4. Головкин, С.И. Культурно-просветительская деятельность библиотеки: актуальные аспекты : монография / С.И. Головкин. – Москва : Литера, 2014. – 168 с.
5. Домаренко, Е.В. Культурно-досуговая деятельность библиотеки : научно-практическое пособие / Е.В. Домаренко. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2006. – 80 с.
6. Жарков, А.Д. Технология культурно-досуговой деятельности библиотеки : учебно-методическое пособие / А.Д. Жарков. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2008. – 240 с.
7. Ловкова, Т.Б. Библиотека как центр досуга : учебно-методическое пособие / Т.Б. Ловкова. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2009. – 104 с.
8. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание : учебник / Ю.П. Мелентьева. – Москва : ФАИР, 2006. – 256 с.
9. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки – Режим доступа: <https://www.mkrf.ru/upload/iblock/13f/13f802daa14eb65c867af3ecd7dcd667.docx>. – Загл. с экрана. – Текст электронный
10. Олзоева, Г.К. Массовая работа библиотек : учебно-методическое пособие / Г.К. Олзоева. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2006. – 120 с.
9. Сулова, И.М. Проектная деятельность библиотек : научно-практическое пособие / И.М. Сулова, З.И. Злотникова. – Москва : ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 176 с.

Дополнительная литература:

1. Библиотечное обслуживание на рубеже XXI века: проблемы и перспективы : материалы научно-практической конференции / Российская национальная библиотека. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2002. – 136 с.
2. Библиотечное обслуживание полиэтнического населения региона : сборник статей / Российская национальная библиотека. – Санкт-Петербург : [б. и.], 2005. – 88 с.
3. Губарева, Р.М. Информационно-библиотечное обслуживание населения города Рязани в условиях перемен / Р.М. Губарева // Информационный бюллетень РБА. – 2014. – № 71. – С. 49-52.
4. Дрешер, Ю.Н. Библиотерапия: полный курс : учебное пособие / Ю.Н. Дрешер. – Москва : Изд-во ФАИР, 2007. – 560 с.

5. Карзникова, Л.Г. Библиотека. Клубная работа: чья это функция? / Л.Г. Карзникова // Библиотека. – 2002. – № 2. – С. 18.
6. Кербицкова, Н.Л. «Поклонимся великим тем годам...» / Н.Л. Кербицкова // Игровая библиотека. – 2015. – № 3. – С. 12-23.
7. Киселева, Л.Ю. Мобильное библиотечное обслуживание населения в Хабаровском крае: модели развития / Л.Ю. Киселева // Библиосфера. – 2013. – № 4. – С. 65-70.
8. Ловкова, Т. Досуговая деятельность или массовая работа? / Т. Ловкова // Библиотечное дело. – 2007. – № 7. – С. 36-37.
9. Лунева, О.А. Инновационные формы и методы информационно-библиотечного обслуживания / О.А. Лунева // Информационный бюллетень РБА – 2018. – № 83. – С. 48-50.
10. Методические рекомендации по организации обеспечения доступности для инвалидов библиотек и библиотечных услуг / ГБУК РО «Библиотека им. Горького», ООМОД ; составитель М.В. Ульянова. – Рязань, 2017. – 28 с.
11. Методические рекомендации по организации работы с инвалидами в учреждениях культуры и искусства Рязанской области / Комитет по культуре и туризму Рязанской области. – Рязань, 2012. – 23 с.
12. Михайлова, З. Школа чувств: спектакль в библиотеке / З. Михайлова // Библиотека. – 2002. – № 6. – С. 50-54.
13. Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации : принят Конференцией Российской библиотечной ассоциацией ; XV Ежегодная сессия, 20 мая 2010 г., г. Томск / Российская библиотечная ассоциация. – Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2010. – 24 с.
14. Орлова, Э.А. Рекомендации по повышению уровня читательской компетентности в рамках Национальной программы поддержки и развития чтения : пособие для руководителей библиотек / Э.А. Орлова. – Москва : Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2008. – 72 с.
15. Паршин, Ю.М. Сценарные основы праздничного досуга в современной библиотеке : учебно-методическое пособие / Ю.М. Паршин. – Москва : Литера, 2011. – 208 с.
16. Плугина, Н.А. Культурно-досуговое пространство библиотеки как средство формирования ценностно-смысловых ориентаций подростков с девиантным поведением : учебно-методическое пособие / Н.А. Плугина, Г.В. Головина. – Москва : Литера, 2011. – 128 с.
17. Роот, Е.В. Библиотечное пространство - территория общения / Е.В. Роот // Информационный бюллетень РБА. – 2015. - № 73. – С. 85-87.
18. Салмина, М.Е. Летописец Победы / М.Е. Салмина, М.О. Смирнова // Игровая библиотека. – 2015. – № 5. – С. 48-57.
19. Стародубцева, Л. Сделать мир ярче. Библиотечное обслуживание детей с ограниченными физическими возможностями / Л. Стародубцева // Библиотечное дело. – 2015. – № 18. – С. 16-19.
20. Сукиасян, Э.Р. О массовой работе. И не только о ней / Э.Р. Сукиасян // Библиотека. – 2007. – № 5. – С. 52-54.

21. Тихомирова, И.И. Библиотечная педагогика или воспитание книгой : учебно-методическое пособие для библиотекарей, работающих с детьми / И.И. Тихомирова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 384 с.
22. Толстоухова, И.В. Библиотечное обслуживание молодежи: современные тенденции / И.В. Толстоухова, М.В. Маслакова // Библиосфера – 2019. – № 1. – С. 71-75.
23. Чаднова, И.В. Круглый стол «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения» / И.В. Чаднова // Информационный бюллетень РБА. – 2013. – № 67. – С. 41-43.

2. Библиографическая деятельность библиотеки

Основная литература:

1. Абросимова, Н.В. Библиографическая деятельность библиотеки: учебно-практическое пособие / Н.В. Абросимова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – 159 с. : ил. – (Азбука библиотечной профессии).
2. Брежнева, В.В. Информационное обслуживание: учебное пособие / В.В. Брежнева, Р.С. Гиляревский ; Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – 365 с. – (Библиотека).
3. Галеева, И.С. Путеводитель библиографа по Интернету / И.С. Галеева. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – 239, [1] с. : ил. – (Библиотека).
4. Климаков, Ю.В. Муниципальная библиотека: справочно-библиографический аппарат : учебно-методическое пособие / Ю.В. Климаков. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2005. – 84 с.
5. Моргенштерн, И.Г. СБА и СБО: состояние и перспективы развития / И.Г. Моргенштерн. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 209 с.
6. Моргенштерн, И.Г. Справочно-библиографическое обслуживание: теория и практика : пособие для специалистов / И. Г. Моргенштерн ; [вступ. ст. Г.А. Губановой]. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2011. – 172 с. – (Библиотекарь и время. XXI век ; № 131).
7. Нещерет, М.Ю. Библиографический поиск: эволюция и современность : [виды библиографического поиска, алгоритмы библиографического поиска, методы библиографического поиска, оценка результатов библиографического поиска] / М.Ю. Нещерет. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 252 с. – (Библиотека).
8. Справочник библиографа / [О.А. Александрова, В.В. Барсукова, В.В. Брежнева и др. ; редактор: Г.Ф. Гордукалова, Г.В. Михеева]. – 4-е издание, исправлено и дополнено. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 767 с.
9. Степанов, В.К. Применение Интернета в профессиональной информационной деятельности / В.К. Степанов. – Москва : ФАИР, 2009. – 303 с. – Режим доступа: <http://www.grand-fair.ru/stepanov>. – Загл. с экрана. – Текст электронный

Дополнительная литература:

1. Андреева, Н.Е. Виртуальные справочные службы в библиотеках: тенденции развития / Н.Е. Андреева, С.С. Смиреннова // Библиография. – 2012. – № 2. – С. 47-49.
2. Багрова, И.Ю. Виртуальное справочно-информационное обслуживание (по материалам англоязычной печати 2000-2004 гг.). / И.Ю. Багрова. – Режим доступа: <http://www.library.ru/4/theory/bagrova.php>. – Загл. с экрана. – Текст электронный

3. Беспалова, Э.К. Справочно-библиографический аппарат библиотеки : учебное пособие / Э.К. Беспалова. – Москва : [б. и.], 1989. – 64 с.
4. Борисов, К.А. Перспективная модель библиографического поиска в Интернете / К.А. Борисов // Библиография. – 2009. – № 1. – С. 64–66.
5. Волкова, Г. Скорая библиографическая помощь / Г. Волкова // Библиотечное дело. – 2018. – № 17. – С 43-44.
6. Добрынина, М.Е. Рекомендательная – просветительская... / М.Е. Добрынина // Библиография. – 1995. – № 3. – С. 10–14.
7. Дорохина, С.В. Рекомендательная библиография художественной литературы: теоретическое наследие и современность / С.В. Дорохина, Н.В. Лопатина // Библиография. – 2014. – № 1. – С. 54–57.
8. Лаврик, О.Л. Интернет как источник информации для подготовки научного обзора / О.Л. Лаврик, Т.А. Калюжная // Оптимизация информационно-библиографического обслуживания ученых и специалистов. – Новосибирск, 2000. – С. 51–57.
9. Лаврик, О.Л. ИРИ и ДОР: современное состояние и перспективы развития / О.Л. Лаврик, И.Г. Юдина // Научн-техн. информ. Сер. 1. Орг. и методика информ. работы. – 2008. – № 2. – С. 14–19.
10. Левин, Г.Л. Библиографический поиск: теоретический аспект / Г.Л. Левин // Библиотековедение. – 2000. – № 4. – С. 47–50.
11. Моргенштерн, И.Г. Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках : научно-практическое пособие / И.Г. Моргенштерн. – Москва : Либерия, 1999. – 80 с.
12. Найдина, Е.Л. Библиографическое обслуживание в виртуальной среде: современное состояние и перспективы / Е.Л. Найдина // Научные и технические библиотеки. – 2011. - № 3. – С. 15–22.
13. Перегоедова, Н.В. Организация и методика библиографического информирования : конспект лекции / Н.В. Перегоедова. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – 36 с. – Режим доступа: <http://www.spsl.ncs.ru/fulltext/uchebniki/uchebn.pdf>. – Загл. с экрана. – Текст электронный
14. Ситникова, Н. Тенденции информационно-библиографического обслуживания в меняющейся социальной среде / Н. Ситникова // Библиотечное дело. – 2019. – № 3. – С. 5-7.
15. Справочно-библиографическое обслуживание : традиции и новации : сб. науч. тр., посвящ. 75-летию СБО / Б-ка Рос. акад. наук ; сост.: Н.А. Сидоренко, Н.В. Бекжанова. – Санкт-Петербург : БАН, 2007. – 286 с.

3. Информационные ресурсы и технологии библиотеки

Основная литература:

1. Алешин, Л.И. Информационные технологии : учебное пособие / Л.И. Алешин. – Москва : Литера, 2008. – 424 с.
2. Вершинин, М.И. Электронный каталог: проблемы и решения : учебно-практическое пособие / М.И. Вершинин. – Санкт-Петербург : Профессия, 2009. – 232 с.

3. Голубенко, Н.Б. Информационные технологии в библиотечном деле / Н.Б. Голубенко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 282 с.
4. Документы на небумажных носителях: создание, хранение, использование : сборник статей / [научный редактор С.А. Добрусина, редактор Э.Г. Вершинина]. – Санкт-Петербург : РНБ, 2008. – 126 с.
5. Захарчук, Т.В. Информационные ресурсы для библиотек : учебно-практическое пособие / Т.В. Захарчук. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 128 с.
6. Земсков, А.И. Электронная информация и электронные ресурсы: публикации и документы, фонды и библиотеки / А.И. Земсков, Я.Л. Шрайберг ; под редакцией Л.А. Казаченковой. – Москва : ФАИР, 2007. – 528 с.
7. Майстрович, Т.В. Электронный документ в библиотеке : научно-методическое пособие / Т.В. Майстрович. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2007. – 144 с.

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Е.В. Электронные ресурсы в публичной библиотеке / Е.В. Абрамова // Университетская книга. – 2013. – № 6. – С. 56-59.
2. Авдеева, Н. Электронные библиотеки и онлайн-ресурсы / Н. Авдеева, О. Никулина // Университетская книга. – 2013. – № 7. – С. 60-61.
3. Аврамова, Е. Электронные ресурсы профессиональной информации: актуальные тенденции развития / Е. Аврамова, И. Прозоров // Библиотечное дело. – 2012. – № 20. – С. 26-28.
4. Гиляревский, Р.С. Информационная сфера : краткий энциклопедический словарь / Р.С. Гиляревский. – Санкт-Петербург : [б.и.], 2016. – 304 с.
5. Захаренко, М.П. Электронные ресурсы: использование в обслуживании различных категорий пользователей / М.П. Захаренко // Информационный бюллетень РБА. – 2004. – № 32. – С. 136-138.
6. Филатова, И.Р. Использование ресурсов Интернет в муниципальных библиотеках города Ижевска / И.Р. Филатова // Информ. бюл. РБА. – 2008. – № 46. – С. 17-19.
7. Шабанова, М.А. Электронные информационные ресурсы областных детских библиотек: что предлагают библиотеки «цифровому поколению» / М.А. Шабанова // Библиотековедение. – 2014. – № 6. – С. 39-44.

4. Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности

Основная литература:

1. Авдулова, Т.П. Психологические основы менеджмента : учебно-методическое пособие / Т. П. Авдулова. – Москва : Либерия-Бибинформ, 2005. – 154 с.
2. Галимова, Е.Я. Основы организационного проектирования библиотеки / Е.Я. Галимова. – Москва : ФАИР, 2007. – 288 с.
3. Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки : [в рамках реализации Национального проекта «Культура»] : утв. заместителем министра культуры РФ О.С. Яриловой. – Режим доступа: <http://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn-->

<plai/assets/files/documents/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F.pdf>. – Загл. с экрана. – Текст электронный

4. Маркетинг библиотечно-информационной деятельности : учебник / В. К. Ключев, М. П. Захаренко, М. Н. Колесникова и др., под ред. В. К. Ключева. – 2-е изд. дораб. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2024. – 240 с.
5. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учебник / В.К. Ключев, М.Н. Колесникова, М.П. Захаренко [и др.] ; науч. ред. В.К. Ключев, М.Н. Колесникова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2021. – 392 с.
6. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки – Режим доступа: <https://www.mkrf.ru/upload/iblock/13f/13f802daa14eb65c867af3ecd7dcd667.docx>. – Загл. с экрана. – Текст электронный
7. Михнова, И.Б. Эффективная библиотека : как обустроить библиотеку и сделать её нужной людям : практическое руководство / И.Б. Михнова, А.А. Пурник ; Российская государственная библиотека для молодёжи. – Москва : Российская гос. б-ка для молодёжи, 2018. – 430 с.

Дополнительная литература:

1. Андреева, Н.Е. Управление библиотекой с системных позиций / Н.Е. Андреева // Библиография. – 2009. – № 3. – С. 104-105.
2. Батаева, Т.Н. Глобализация и библиотечный менеджмент: практические идеи для эффективных стратегий / Т.Н. Батаева // Информационный бюллетень РБА. – 2010. – № 54. – С. 87-89.
3. Безлер, Е.В. Маркетинг в детской библиотеке / Е.В. Безлер // Информационный бюллетень РБА. – 2013. – № 66. – С. 176-178.
4. Вахрушева, А.Л. Тургеневка: эффективный библиотечный маркетинг / А.Л. Вахрушева // Университетская книга. – 2012. – № 5. – С. 34-37.
5. Гусева, Е.Н. Секция по библиотечному менеджменту и маркетингу / Е.Н. Гусева, Л.Н. Зайцева // Информационный бюллетень РБА. – 2013. – № 67. – С. 65-68.
6. Гусева, Е.Н. Секция по библиотечному менеджменту и маркетингу / Е.Н. Гусева, Л.Н. Зайцева // Информационный бюллетень РБА. – 2013. – № 67. – С. 65-68.
7. Зайцева, Л.Н. Маркетинг вашей библиотеки: клиенто-ориентированный подход / Л.Н. Зайцева, А.В. Калинкина // Библиотековедение. – 2013. – № 2. – С. 78-87.
8. Зайцева, Л.Н. Секция по библиотечному менеджменту и маркетингу / Л.Н. Зайцева // Информационный бюллетень РБА. – 2014. – № 70. – С. 86-88.
9. Зайцева, Л.Н. Секция по библиотечному менеджменту и маркетингу / Л.Н. Зайцева // Информ. бюл. РБА. – 2015. – № 74. – С. 41-43.
10. Захаренко, М.П. Молодые кадры современной библиотеки. Организационно-управленческий подход : научно-практическое пособие / М.П. Захаренко. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. – 240 с.
11. Ильева, И.А. Стратегическое управление библиотекой : учебно-методическое пособие / И.А. Ильева, В.Н. Маркова. – Москва : КНОРУС, 2008. – 184 с.
12. Колесникова, М.Н. Управление будущим библиотеки / М.Н. Колесникова // Библиосфера. – 2008. – № 1. – С. 3-6.

13. Королева, И.С. О событийном маркетинге и цифровых коммуникациях / И.С. Королева // Современная б-ка. – 2014. – № 9. – С. 58-61.
14. Морева, О.Н. Маркетинг-микс в продвижении библиотечного фонда потребителю / О.Н. Морева // Унив. кн. – 2015. – № 4. – С. 43-45.
15. Мочалова, Е.В. Библиотечный фандрайзинг: опыт применения / Е.В. Мочалова // Современная библиотека. – 2017. – № 2. – С. 28-31.
16. Муравьева, Т.А. Факторы оптимизации управления персоналом крупной библиотеки / Т.А. Муравьева // Информ. бюл. РБА. – 2007. – № 42. – С. 39-42.
17. Сидорин, В. Маркетинг – нечуждое понятие для современной библиотеки / В. Сидорин // Библиотечное дело. – 2015. – № 3. – С. 20-22.
18. Ситникова, Н. Управление информационно-библиографической деятельностью в областных библиотеках / Н. Ситникова // Библиотечное дело. – 2016. – № 6. – С. 28-29.
19. Харченко, К.В. Управление проектами в сфере культуры / К.В. Харченко // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – № 6. – С. 19-27 с/

Примерный перечень оценочных средств по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Контрольные вопросы по учебным дисциплинам (модулям):

1. Библиотечно-информационное обслуживание

1. Система организации библиотечно-информационного обслуживания в библиотеке.
2. Организация обслуживания библиотечного пользователя.
3. Методика обслуживания библиотечного пользователя.
4. Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Библиотечно-информационное обслуживание молодежи.
6. Инновационные формы и методы продвижения чтения.
7. Культурно-просветительское обслуживание.
8. Выставочная деятельность библиотеки.
9. Значение и особенности массовой работы библиотек.
10. Организация интеллектуального досуга (клубная работа) в библиотеке (на примере Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. Горького).
11. Общая характеристика сущности и содержания проектной деятельности.
12. Основные формы организации библиотечно-информационного обслуживания.

2. Библиографическая деятельность библиотеки

1. Библиографической служба библиотеки: цели и задачи.
2. Основные направления библиографической деятельности библиотек.
3. Библиографическое обслуживание как процесс библиографической деятельности.
4. Алгоритм поиска библиографической информации.
5. Основные виды библиографических справок.
6. Виртуальные справочные службы.
7. Основные компоненты справочно-поискового аппарата (СПА) библиотеки (краткая характеристика).
8. Основные виды библиотечных каталогов, их назначение.
9. Формы и методы библиографического обучения читателей.
10. Формы и методы библиографического обучения сотрудников библиотеки.

3. Информационные ресурсы и технологии библиотеки

1. Электронные информационные ресурсы: понятие, свойства.
2. Классификация электронных информационных ресурсов.
3. Электронные ресурсы локального и удаленного доступа: определение, примеры.

4. Национальная электронная библиотека.
5. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина.
6. Возможности продвижения библиотеки и библиотечных услуг посредством создания видеопродуктов в киностудии Windows Live.
7. Поиск в электронных каталогах библиотек.
8. Использование библиотеками информационных электронных ресурсов при обслуживании пользователей.

4. Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационной деятельности

1. Библиотечные услуги и работы. Характеристика.
2. Экономическая эффективность работы библиотеки.
3. Основные направления, функции и принципы методической деятельности.
4. Инновационная деятельность в библиотеках.
5. Система повышения квалификации и переподготовки библиотечных кадров.
6. Организация методических служб в библиотеке. Универсальные научные библиотеки как центры методического обеспечения деятельности библиотек.
7. Характеристика основных понятий библиотечного менеджмента и маркетинга.
8. Роль и формы «паблик-рилейшнз» в современной библиотеке. Маркетинговые исследования в библиотечной практике.
9. Сайт и социальные сети библиотеки как формы продвижения библиотечных услуг и ресурсов.

Критерии оценивания знаний слушателей в процессе итогового контроля по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Основой для определения оценки в процессе итогового контроля по программе повышения квалификации служит уровень усвоения слушателями материала, предусмотренного учебными программами дисциплин (модулей).

Общими критериями оценки ответа слушателей на семинаре-зачете в форме представления идеи библиотечного проекта (по группам) являются следующие:

- Разработка идеи библиотечного проекта, отвечающего современным запросам местного сообщества.
- Умение аргументировано излагать собственную точку зрения.
- Умение логически правильно построить ответ, выявить причинно-следственные связи, четко обобщить изложенный материал.
- Знание определений базовых понятий (терминов) дисциплины.

Критерии оценки знаний слушателей на семинаре-зачете

оценка «зачтено»	Слушатель обнаружил глубокое знание учебно-программного материала, успешно усвоил основную и дополнительную литературу по курсу, не допустил (допустил незначительные) ошибки в процессе устного опроса, успешно защитил идею библиотечного проекта, привел аргументированные доводы.
оценка «не зачтено»	Слушатель обнаружил пробелы в знаниях учебно-программного материала, не усвоил основную и дополнительную литературу по курсу, допустил значительные ошибки в процессе устного опроса, не защитил идею библиотечного проекта.

При оценке знаний слушателей в ходе итогового контроля обязательно учитывается степень активности, характер и результаты совокупной учебной деятельности слушателей по освоению программы, в том числе оценка их работы на практических занятиях.