

# Развитие клиенто-ориентированных сервисов в библиотеке с помощью RFID технологии

Тим Говердовский | компания bibliotheca, Москва

# Смена направления развития библиотек

В приоритете больше не развитие фондов, а совершенствование сервисов и методов обслуживания

КОЛИЧЕСТВО  
ПОСЕЩЕНИЙ  
Январь — Февраль



Источник: Годовой отчет о создании модельных библиотек в 2019 г.  
<http://новаябиблиотека.рф/documents/otchety/>



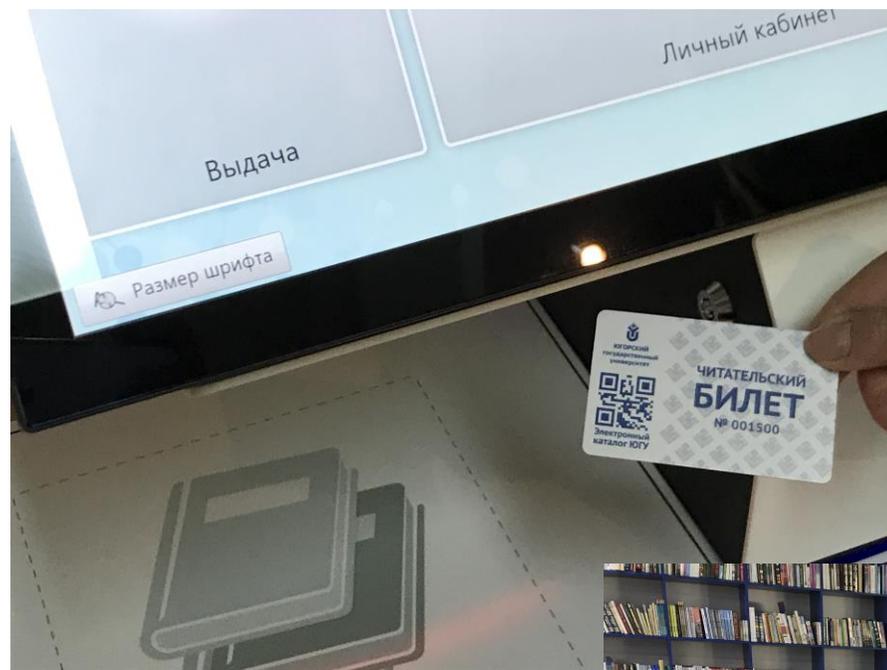
Источник: Годовой отчет о создании модельных библиотек в 2020 г.  
<http://новаябиблиотека.рф/documents/otchety/>

## Пользоваться технологиями – быть в плюсе

# Смена направления развития библиотек

Одно из направлений:

Развитие клиенто-ориентированных сервисов в библиотеке с помощью RFID-технологии



# Для чего RFID в библиотеке?

- Автоматизация процессов,
- Идентификация документов и пользователей,
- Сохранность фонда,
- Создание различных сервисов самообслуживания,
- Инвентаризация,
- Выполнение модельного стандарта,
- Привлечение внимания.



# Электронный читательский билет



Использование электронного читательского билета даёт возможность реализовать регистрацию и учёт пользователей, книговыдачу, организацию самостоятельного обслуживания читателей



Быстрая и простая  
регистрация выдачи и  
возврата документов

Удобство в работе



## Современное библиотечное пространство

Функциональное зонирование пространства и возможность его трансформации, исходя из потребностей местного сообщества



## Открытый доступ

к фонду внутри библиотеки и организация удаленного доступа к ресурсам библиотеки



## Централизованный доступ к электронным и цифровым ресурсам



## Пространство свободного общения

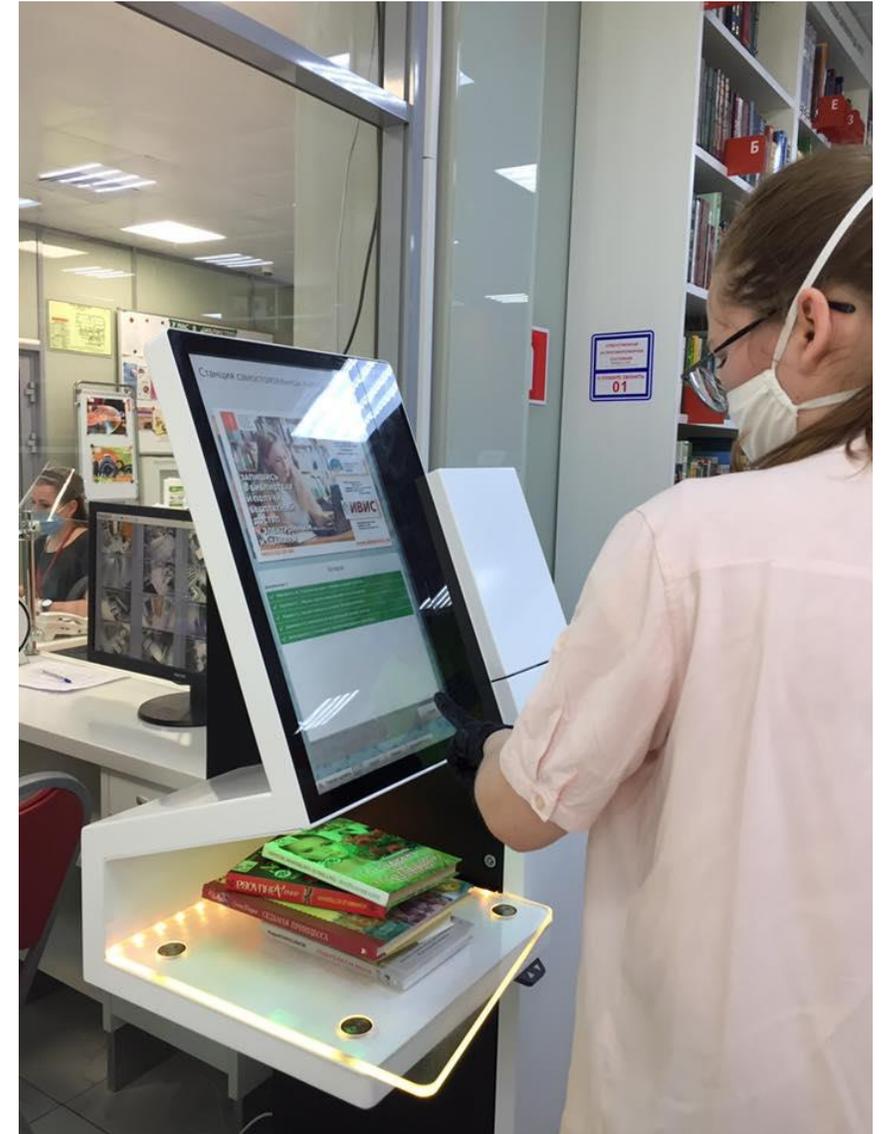
Дискуссионные клубы, консультационные пункты и лектории для всех возрастных групп

# В перспективе - самообслуживание

Источник: Годовой отчет о создании модельных библиотек в 2019 г.  
<http://новаябиблиотека.рф/documents/otchety/>

На фоне пандемии, использование бесконтактной технологии обладает рядом преимуществ.

Терминалы самостоятельного обслуживания позволяют сотрудникам библиотек не контактировать с фондом сразу после использования читателем



# Терминалы самообслуживания



Изменяемая по высоте рабочая поверхность терминалов позволяет обслуживать читателей всех возрастов, а также людей с ограниченными возможностями.



- просмотр карточки читателя
- выдача/возврат документов
- продление срока выдачи
- печать квитанций и списков документов

# Развитие сервисов: автоматизированные библиотеки 24/7

Современная библиотека с расширенными часами работы является центром социокультурного пространства города, студенческого городка и т.д.

В Дании 86 из 97 библиотечных объединений обслуживают пользователей в круглосуточном режиме.

**61 % времени библиотеки работают в режиме полного самообслуживания**





## Автономные центры выдачи

### Станция автоматической книговыдачи заказов

устанавливается в фойе библиотеки или ВУЗа, в местах высокой проходимости, общезитии и т.п.

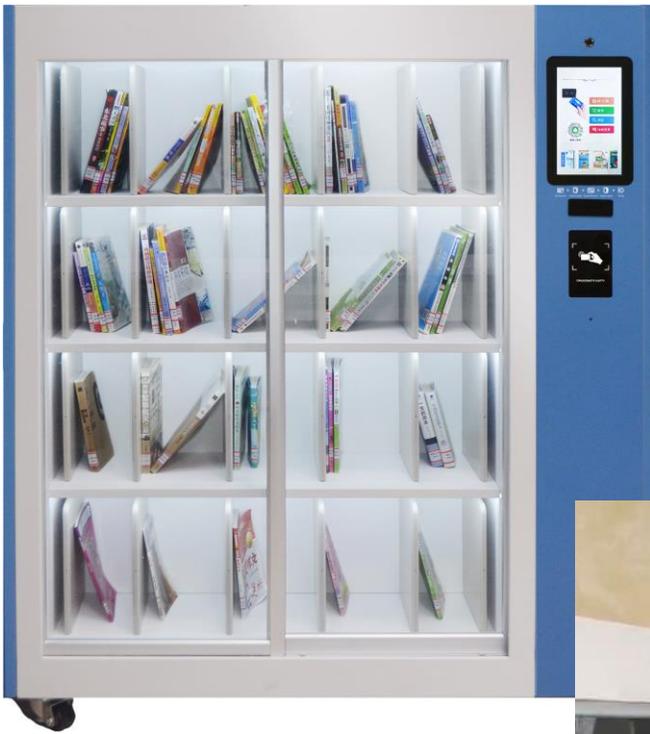
Развивайте сервисы, чтобы привлечь больше пользователей

# Модульные станции возврата и сортировки



Пользователи могут самостоятельно вернуть библиотечные документы в любое время, а также получить информацию о состоянии своего формуляра.

**Станция возврата принимает литературу бесконтактно**



## Автономные центры выдачи

### Автономная мини библиотека

- ✓ Простая установка - в любом доступном общественном месте
- ✓ Интеграция с автоматизированной библиотечной системой
- ✓ Удобная выдача библиотечных документов 24/7

# Спасибо за внимание

 [www.bibliotheca.ru](http://www.bibliotheca.ru)

 **bibliotheca**<sup>®</sup>  
transforming libraries

зарегистрированная товарная марка российского  
производителя оборудования для библиотек