

Кириллова Елена Михайловна,  
главный библиограф библиографического центра  
универсального читального зала

## **Информационная культура специалистов и пользователей библиотек: опыт РОУНБ имени Горького.**

Информационная культура, как неотъемлемая часть общечеловеческой культуры, является важным фактором в обучении, индивидуальном образовании, трудовой деятельности и социальной защите личности. Её уровень определяется, прежде всего, базой знаний, навыками поиска и работы с информацией.

Высокий уровень информационной культуры позволяет человеку оперативно получать желаемую информацию, полноценно использовать её в профессиональной деятельности и повседневной жизни.

Информационная культура включает в себя: определение информационных запросов, поиск информации в различных источниках, определение первостепенной и второстепенной информации, её систематизацию и обобщение, получение новой информации на основе переработанной, обеспечение её защиты и доступности, подчинение юридическим и этическим нормам, использование полученной информации по назначению, представление её в ясной и доступной форме, овладение современными информационными технологиями и их использование.

Процесс формирования библиографических компонентов информационной культуры, наряду с потоком информации, направлен на успешное решение всех поэтапно возникающих проблем и рассматривается как непременное условие библиографической грамотности пользователя.

С развитием социально-экономической, культурной жизни страны всё более возрастает значение библиографической деятельности библиотек. Сегодня максимально эффективное использование именно национальных и международных информационных ресурсов напрямую зависит от информационной культуры библиографа. Информационная культура обеспечивает успех его деятельности в информационной среде общества, в формировании навыков этой культуры у других.

Рязанская областная библиотека имени Горького обладает профессиональными кадрами, обширными фондами и доступом к разнообразным электронным ресурсам, что способствует оптимальному осуществлению обучения пользователей.

Для реализации данного потенциала сотрудники библиографического центра библиотеки разработали два проекта по информационной культуре личности.

Первый проект - «Библиогид» предусматривает обучение молодежи информационной культуре. Он нацелен на формирование у студентов системы знаний и умений информационного самообслуживания в целях учебной и будущей профессиональной деятельности.

В ходе обучения реализуются следующие задачи:

- освоение рациональных приемов и способов самостоятельного поиска информации;
- приобретение навыков пользования традиционным справочно-поисковым аппаратом библиотеки (фонд справочных изданий, каталоги, картотеки);
- изучение возможности использования информационных технологий в образовательной деятельности (электронный каталог, интернет, базы данных удаленного доступа);
- овладение методикой написания и оформления рефератов, курсовых и дипломных работ.

С 2013 г. по 2015 г. нами было проведено 168 занятий, которые посетили 1582 человека. Причем, в обучении прослеживается тенденция роста. Если в 2013 году курс прошли 114 человек, в 2014 году – 518 человек, в 2015 году эта цифра составляет 950 человек. Это студенты Рязанского медицинского университета имени Павлова, РГУ им. Есенина, Рязанского филиала Московского университета имени С. Ю.Витте, Рязанского высшего воздушно-десантного училища имени генерала армии Маргелова и других вузов города Рязани.

Помимо работы со студентами, библиографический центр с сентября 2014 года проводит занятия по программе «Информационная культура» для сотрудников библиотеки. Была разработана анкета и проведено анкетирование для анализа профессиональных компетенций. На основе анализа анкет была создана программа занятий, сформированы группы, определены преподаватели (сотрудники библиотеки и приглашенные специалисты).

Занятия проводятся с конца сентября 2014 г. по апрель 2015 г.

Цель занятий: обновление и актуализация профессиональных знаний библиотекарей, углубление знаний в конкретных областях в соответствии с занимаемой должностью; обучение «способам получения информации по мере развития информационной среды и источников информации».

Программа составлена по блочно-модульному принципу. Выделено три основных блока:

- Ресурсы удаленного доступа
- Библиографическое описание
- Работа с пакетом приложений Microsoft Office

За время обучения было проведено 26 занятий по 11 темам, которые посетило 93 человека.

Результаты усвоения знаний анализировались в ходе выполнения практических занятий.

По итогам занятий библиотекари усвоили:

- информационные возможности РОУНБ им. Горького (печатные и электронные);
- информационные возможности Интернета и принципы работы с ним;
- современные информационно-коммуникационные технологии (текстовые редакторы, электронные таблицы).

В этом году занятия продолжают: январь-февраль – работа в текстовом редакторе М. О. Word (базовый уровень). Далее запланированы занятия по проектной деятельности, по оформлению материалов для размещения на сайте библиотеки, занятия по цифровой грамотности.

В перспективе мы видим развитие занятий по спирали, т. е. при сохранении основных блоков идет усложнение изучаемой темы и, одновременно, ее расширение. Будет преподаваться базовый курс для новых сотрудников.

Поскольку областная библиотека имени Горького является главной библиотекой региона, сотрудники библиографического центра выезжают в районы области с целью оказания методической помощи. Мы обучаем библиографов навыкам работы с сайтом РОУНБ им. Горького, ресурсами удаленного доступа и открытыми ресурсами Интернета.

Таким образом, в 2016 году библиотека продолжает работу в этом перспективном направлении. Современные информационно-коммуникационные технологии открывают для наших читателей и коллег большие возможности доступа к информации и знаниям, позволяют каждому человеку реализовать свой потенциал.

#### Литература

Абдуллаева А. Т. Библиографы как посредники в формировании информационной культуры читателей / А. Т. Абдуллаева // Библиография. - 2013. - № 3. - С. 30-34.