

Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области
«Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького»

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО
ДВИЖЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕКАХ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

(методические рекомендации)

Рязань, 2019

Составитель:

Хвостова О.А., библиотекарь 1 категории отдела организационно-методической и образовательной деятельности

Организация волонтерского движения в муниципальных библиотеках Рязанской области / ГБУК РО «Библиотека им. Горького»; сост. О.А. Хвостова. – Рязань, 2019. – 41 с.

Оглавление

| | |
|--|----|
| Введение..... | 4 |
| 1. История волонтерского движения в России..... | 5 |
| 2. Современное развитие волонтерской деятельности в России..... | 8 |
| 3. Правовые основы волонтерской деятельности в библиотеках Российской Федерации..... | 9 |
| 4. Основные термины и практические советы по работе с волонтерами..... | 11 |
| 5. Мотивация молодых граждан к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности..... | 17 |
| 6. Создание волонтерского сообщества на базе муниципальных библиотек . | 18 |
| 7. Из опыта работы Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького | 20 |
| 8. Из опыта работы муниципальных библиотек Рязанской области | 22 |
| Заключение | 25 |
| Приложение № 1 | 27 |
| Приложение № 2 | 29 |
| Приложение № 3 | 32 |
| Приложение № 4 | 33 |
| Приложение № 5 | 37 |
| Приложение № 6 | 38 |
| Литература | 40 |

Введение

Сегодня для миллионов граждан нашей страны добровольчество становится инструментом развития навыков общественной деятельности, формирования нравственных ценностей, а также способом получения новых знаний. Волонтерская деятельность россиян приобретает массовый характер, что является важной задачей при решении проблем современного общества. Библиотеки могут использовать помощь добровольцев в проведении массовых мероприятий, в информационно-библиографической работе и т.д.

Волонтерство – это не только хорошая возможность для увеличения количества оказываемых услуг в библиотеке, но и механизм привлечения большего числа читателей, а также поиск новых форм работы с ними.

Библиотекам нужно развивать добровольческое направление, привлекая активных граждан к участию в культурных, социальных, образовательных и патриотических мероприятиях. Рязанская область уже имеет практику волонтерства в библиотеках.

Методические рекомендации, возможно, будут полезны руководителям муниципальных библиотек в организации волонтерской библиотечной деятельности. Здесь представлены ответы на распространенные вопросы: для чего нужны волонтеры библиотеке; как планировать совместную деятельность; как осуществляется набор волонтеров в библиотеку; как учитывать волонтерскую деятельность.

1. История волонтерского движения в России

Волонтерство в России является относительно новым направлением общественной деятельности. Если рассматривать историю нашего государства, то, прежде всего, нужно обратиться не к понятию «волонтерская деятельность» в современном его понимании, а к виду деятельности – благотворительность. Именно она и послужила основой для становления волонтерства. Данное направление появилось и пришло к нам с Запада, истоки его можно проследить и в нашей истории, где волонтерство имеет свои черты и характерные особенности.

Предпосылки зарождения и становления волонтерского движения на Руси отмечается многими исследователями. Историки обращают внимание на тот факт, что в культуре русского народа еще в период родоплеменных отношений стали закладываться традиции гуманного, сострадательного отношения к беспомощным людям, которые с принятием христианства получают свое закрепление в различных формах благотворительности. Именно 988 год – год крещения Руси – принято считать началом благотворительной деятельности в нашей стране.

В годы становления Киевской Руси благотворительность еще не была государственной обязанностью, она оставалась делом исключительно отдельных категорий людей и, прежде всего, князей, которые, как считалось, обязаны были заботиться о благосостоянии народа. Князей оценивали не только по государственным делам, но и по их отношению к бедным, больным и престарелым. Одним из первых благотворителей на Руси принято считать князя Владимира, который возвел в честь своего бракосочетания в Киеве церковь Пресвятой Богородицы, где из средств казны кормили нищих, сирот и вдов, а после победы над печенегами он выделил серебро для раздачи бедным.

Последователями князя Владимира были и другие великие князья, которые продолжали его благотворительные начинания: выдавали деньги на строительство новых домов для погорельцев, раздавали милостыню бедным и выкупали своих соотечественников из вражеского плена. Активными благотворителями были Владимир Мономах, Александр Невский и Дмитрий Донской.

В годы монгольского нашествия прибежищем для нуждающихся в помощи становится церковь. Она полностью берет на себя благотворительные функции, пользуясь тем, что татарские ханы (во всяком

случае, в первый период своего господства на Руси) уважительно относились к духовенству и освобождали церковь и монастыри от поборов [13].

При всех монастырях и церквях нищим раздавали еду и милостыню, организовывали особые помещения для больных и престарелых. Если вспомнить монашество, то там можно найти много примеров безвозмездного труда. Через церковь благотворительность осуществлялась вплоть до конца XVII века.

Впервые заговорил о необходимости создать государственную помощь в России царь Иван Васильевич Грозный, который говорил, что в каждом городе должны быть построены богадельни для мужчин и женщин. При Петре I уже строились сиротские дома и больницы, престарелым и инвалидам выдавались из казны деньги.

При Екатерине II возникает сеть воспитательных домов для детей-сирот. Первый такой дом с госпиталем для бедных рожениц был открыт в 1764 году в Москве как государственное учреждение. В годы екатерининского правления начались регулярные взносы пожертвований на строительство благотворительных учреждений, на организацию общественных и частных мест для помощи нуждающимся [5].

В XIX возникли первые «некоммерческие общественные организации» – земства. Бесплатное начальное образование в дореволюционной России формально находилось в ведении Синода. Однако система церковно-приходских школ из-за незаинтересованности сельского духовенства была малоэффективна. Большинство народных начальных школ во второй половине XIX века принадлежало именно земствам, где в них преподавали добровольцы.

Одна из самых ярких страниц истории волонтерства нашей страны связана с русско-турецкой войной. В конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам.

К началу XX века общественная и частная благотворительность становится в России явлением повсеместным. Музеи, библиотеки, школы, картинные галереи, выставки – вот спектр благотворительной деятельности русских меценатов. Их фамилии навсегда вошли в историю России: Третьяковы, Мамонтовы, Бахрушины, Морозовы, Прохоровы, Щукины, Найденовы, Боткины и многие другие [9].

Волонтерство в России было не всегда организованным, поскольку находились одиночки, которые хотели помочь обездоленным. Трепетное

отношение у многих вызывали заключенные под стражу люди. Большинство россиян в то время считали своей обязанностью навещать тех, кто сидел в тюрьмах – помогали с едой и деньгами, порой даже ухаживали за ними.

После октября 1917 года волонтерство в России приобрело «добровольно-принудительный» характер, поскольку инициативу, ранее принадлежавшую общественным организациям и частным лицам, государство полностью взяло в свои руки. Образ комсомольца-добровольца, сражавшегося в рядах Красной Армии, восстанавливавшего разрушенное войнами народное хозяйство, ехавшего покорять целину, навсегда оставил глубокий след в сознании русских людей. А те женщины, которые добровольно уходили на фронт в годы Великой Отечественной войны, не только возрождали традицию сестер милосердия, но и сражались наравне с мужчинами [8].

В период СССР прообразом волонтерской деятельности может служить тимуровское движение. Изначально оно строилось на добровольных началах. Тимуровское движение возникло в советские годы в рамках пионерской организации в начале 1940-х годов под влиянием повести А.П. Гайдара «Тимур и его команда», а затем одноименного фильма. Особенность этого движения в том, что оно организовывалось без помощи и поддержки взрослых, было нацелено на помощь нуждающимся и борьбу с хулиганами. После начала Великой Отечественной войны тимуровское движение приняло массовый характер и получило широкое распространение [14].

В советские годы добровольцами считались люди, которые ездили работать на целину или БАМ, но они получали за свою работу зарплату, которой государство компенсировало им тяжелые условия жизни. Добровольная работа россиян заключалась в уборке урожая и работе на субботниках, и была связана с обязанностью или общественным принуждением. В те годы не существовало никакого закона о добровольческом труде. С распадом СССР в нашей стране образовался временный социальный вакуум. Современное понятие волонтерства в России начало формироваться в 90-е годы, наряду с зарождением различных некоммерческих, общественных и благотворительных организаций.

В начале 90-х годов XX века добровольчество в нашей стране постепенно начинает возрождаться, но сталкивается с рядом проблем, например, безынициативностью современного российского общества, особенно молодежи. Присутствовало всеобщее недоверие населения, особенно среди тех, кому волонтеры оказывали поддержку, ведь проявление бескорыстия тогда многих настораживало.

2. Современное развитие волонтерской деятельности в России

Сегодня волонтерское движение является значимым явлением. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года в качестве стратегических ориентиров выдвинуты такие направления: содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению и развитию добровольческой деятельности (волонтерства), создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций [7].

Основным инициатором на уровне государства стала Ассоциация волонтерских центров, которая была создана для сохранения и приумножения волонтерского наследия. Сегодня в Ассоциацию входит 139 организаций в 59 регионах субъектах РФ, 8 федеральных округах, включая образовательные организации высшего и среднего профессионального образования, некоммерческие организации, а также ресурсные центры по поддержке добровольчества.

Для увеличения вовлеченности россиян в сферу волонтерства были организованы конкурсы на выделение грантов, созданы волонтерские программы и разработана нормативная база.

Согласно данным Федерального агентства по делам молодежи, в начале 2016 года в стране насчитывалось 4 168 228 добровольцев, в 2017 – около 7 миллионов, а в 2018 – 11 миллионов человек.

За 2018 год наша страна улучшила свою позицию в мировом рейтинге благотворительности CAF. Из исследования британской благотворительной организации «Мировой рейтинг благотворительности 2018» следует, что наше государство вошло в топ-10 стран по волонтерской деятельности (по числу участников). Положительная динамика сохраняется уже четвертый год подряд. Россия поднялась на 14 пунктов в рейтинге мировой благотворительности и заняла в 2018 году 110-ю строчку, по сравнению с 2017 годом (124-е место). Согласно результатам исследования, доля россиян, которые жертвуют денежные средства в некоммерческие организации России, составила 21 %, а граждане, которые оказывают помощь незнакомцам – 44 %; в числе волонтеров числились 11 % граждан, что на 1 % меньше по сравнению с 2017 годом (12 %) [10].

Президент Российской Федерации В.В. Путин объявил 2018 год Годом добровольца (волонтера), а 5 декабря теперь отмечается государственный праздник – День волонтера. В рамках года было проведено много крупных мероприятий и акций. Самое масштабное вовлечение волонтеров реализовано в рамках акции «Бессмертный полк». Во всех регионах страны более 160 000 человек участвовали в организации торжественных и памятных событий 9 мая.

Волонтерское движение продемонстрировало свою эффективность и пользу во время проведения одного из главных событий в области спорта – Чемпионата мира по футболу в России в 2018 году. Стоит отметить и организацию волонтерской поддержки Большого летнего фестиваля добровольцев, молодежных форумов всероссийского уровня «Территория смыслов на Клязьме» и «Таврида» и т.д.

Добровольчество имеет четкий вектор развития и долгосрочный план реализации. По итогам проведения заседания Государственного совета, посвященного теме развития добровольчества и социально ориентированных некоммерческих организаций, 16 января 2019 года Президент России подписал перечень поручений, который включает в себя больше десятка основных положений по развитию добровольчества. Помимо этого, перечень содержит 38 предложений от волонтерских организаций, представленных по итогам Международного форума добровольцев.

3. Правовые основы волонтерской деятельности в библиотеках Российской Федерации

Поддержка волонтерского движения осуществляется сегодня на государственном уровне. Основным документ, регламентирующий волонтерскую деятельность – Федеральный закон Российской Федерации «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (№ 135-ФЗ от 07.07.1995 года).

В целях совершенствования законодательства в сфере добровольческой деятельности Правительством РФ разработан и Федеральным Собранием РФ принят закон от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». Задачей закона стало формирование единого подхода к регулированию отношений в сфере добровольчества (волонтерства) за счет включения в федеральное законодательство базовых

понятий и наделения федеральных органов исполнительной власти полномочиями по принятию соответствующих подзаконных актов.

Федеральный закон содержит положения, регламентирующие вопросы взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и подведомственных им организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. Также, в целях реализации государственной политики в сфере добровольчества предусматривается формирование и ведение единой информационной системы, содержащей сведения об участниках добровольческой организации.

В 2018 году утверждена Концепция развития добровольчества в России (до 2025 года). Впервые на законодательном уровне определены основные условия занятия добровольческой деятельностью. Предусматривается, что граждане могут осуществлять свою деятельность как индивидуально, так и в составе организаций. В соответствии с Указом Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» особое внимание Правительства России уделено созданию условий для поддержки общественных инициатив и проектов, это касается и волонтерства.

Документ «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» определяет понятие «молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность» – это добровольная, социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Деятельность добровольческих объединений и организаций в РФ регламентируется следующими нормативными документами:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 19, ст. 30);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

- Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;
- Указ Президента Российской Федерации от 27 ноября 2017 г. № 572 «О Дне добровольца (волонтера)»;
- Указ Президента Российской Федерации от 6 декабря 2017 г. № 583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)»;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р;
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р.

С добровольцем можно заключать гражданско-правовой договор об оказании услуг библиотеки на безвозмездной основе. На настоящий момент сложилась практика заключения с добровольцами (волонтерами) специальных договоров о добровольческом труде. Они не являются трудовыми и прямо не регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации. В силу действия принципа свободы договора, стороны могут заключить договор как предусмотренный, так и не предусмотренный законом или иными правовыми актами (п. 2 ст. 421 ГК РФ) [11].

Договор о добровольческом труде (труде волонтера) регулируется общими принципами и нормами гражданского законодательства. Существенными условиями такого документа выступают добровольность, безвозмездность, некоммерческий характер деятельности, то есть направленность в пользу благополучателя (в нашем случае – библиотека) (ст. 5 Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ред. от 05.02.2018). В таких договорах можно предусматривать возмещение транспортных издержек добровольцев, а также расходов на питание и жилье. Заключение договора с добровольцем настоятельно рекомендуется, если деятельность добровольца необходима для продолжительного периода времени (Приложение № 5, 6).

Если доброволец в результате своей деятельности производит какую-то полезную и нужную вещь, правовые отношения между ним и библиотекой

регулируются иным образом. Решение вопроса о том, кому принадлежит результат безвозмездной работы, зависит от того, кому принадлежит материал, из которого была изготовлена данная вещь. Обязательственно-правовые отношения подряда между изготовителем вещи и владельцем материала в рассматриваемой ситуации не возникают. В то же время, поскольку в данном случае имеет место освобождение от имущественной обязанности, указанные отношения подпадают под действие норм о дарении (ст. 572 и 580 ГК РФ) [4].

Доброволец дарит результат своего труда библиотеке. Договор о безвозмездном оказании услуг добровольцем можно заключать и с несовершеннолетним. В соответствии с законодательством несовершеннолетние в возрасте от 6 до 14 лет (малолетние) уже могут заключать сделки, направленные на безвозмездное получение выгоды, т.е. это может быть и договор о безвозмездном оказании услуг (ст. 28 и 172 ГК РФ) [2].

В любом случае данные сделки не накладывают личную ответственность на несовершеннолетних до 14 лет; ответственность по данным сделкам несут их родители и опекуны. В целом же данные сделки по общему правилу являются ничтожными, т.е. недействительными. Имущественную ответственность по сделкам малолетних, в том числе по сделкам, которые они имеют право совершать самостоятельно, несут их законные представители, если не докажут, что обязательство было нарушено не по их вине. Подростки старше 14 лет по безвозмездной сделке самостоятельны, но несут имущественную ответственность за причиненный ими вред (ст. 26 ГК РФ).

Что касается Конвенции ООН о правах ребенка (несовершеннолетнего), то там говорится о праве ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении образования, либо наносить ущерб его здоровью и физическому, умственному, духовно-моральному и социальному развитию (ст. 32 Конвенции ООН о правах ребенка (несовершеннолетнего) [6].

В каждой библиотеке, использующей труд добровольцев, должно быть разработано и принято **Положение о добровольцах**. Данное Положение обуславливает взаимодействие между сотрудниками библиотеки и добровольцами, описываются права и обязанности, как учреждения, так и добровольцев по отношению друг к другу. Положение необходимо для повышения эффективности деятельности библиотеки в соответствии с

достижением поставленных целей и задач на год.

В Положении может быть прописано: добровольческий труд несет в себе неоспоримую ценность для организации и всячески поощряется и поддерживается на всех ее уровнях; доброволец может быть как постоянным, так и временным сотрудником библиотеки, выполняющим определенную работу в соответствии с договором.

Библиотека по отношению к добровольцу принимает следующие обязательства: создать условия для безопасного и эффективного труда добровольца; дать четкое описание работы и организовать рабочее место добровольца; назначить ответственного от библиотеки за решение возникающих у добровольца вопросов в связи с его работой – координатора добровольцев; оплачивать прямые расходы добровольца, связанные с его работой, в соответствии с договором после письменного согласования с ответственным лицом организации. Без письменного согласования расходы не возмещаются; при необходимости следует заключить договор о выполнении определенной работы, в котором оговариваются все основные и дополнительные обязательства сторон.

Доброволец принимает на себя обязательства по отношению к библиотеке: качественно и в срок выполнить работу; бережно относиться к имуществу библиотеки, в которой он работает в соответствии с договором; представлять отчет о работе ответственному лицу библиотеки; не разглашать сведения, носящие в библиотеке конфиденциальный характер; выполнять правила внутреннего трудового распорядка организации; предоставлять необходимую информацию для выполнения работ в соответствии с договором по просьбе библиотеки.

Доброволец вправе: посещать мероприятия, проводимые библиотекой; принимать меры по получению дополнительной и повышению имеющейся квалификации, но не в ущерб заявленной в данном договоре работе; получать информацию о деятельности и истории библиотеки; получить от организации письменный отзыв о своей работе; подавать свои предложения об улучшении жизнедеятельности, о создании новых или развитии уже существующих проектов организации.

Библиотека вправе: получить от добровольца необходимые для работы по договору документы, касающиеся его квалификации; если требуется – справку о состоянии здоровья и рекомендации других лиц.

Для недопущения возникновения конфликтных ситуаций проводится предварительный анализ потребности в добровольцах с привлечением всех заинтересованных сотрудников; в случае возникновения конфликтных

ситуаций между сотрудниками и добровольцами создается согласительная комиссия, в которую входит руководитель организации и координатор добровольцев.

4. Основные термины и практические советы по работе с волонтерами

Добровольческие ресурсы – это совокупность трудовых, интеллектуальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы.

Добровольческая организация – это некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты.

Система поддержки социального добровольчества предусматривает комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов.

Координатор добровольцев – ответственное лицо в волонтерской организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.

Добровольческая программа – это программа, ориентированная на потребности граждан и гражданского общества, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа людей, а главной задачей – эффективная организация добровольной работы.

Прежде чем браться за волонтерские направления в районах, руководителям муниципальных библиотек необходимо понимать, для чего им нужны волонтеры – для кратковременных проектов или для долгосрочной перспективы. Например, для специалистов сельских библиотек с помощью волонтеров частично можно решить проблему нехватки персонала. Добровольцы помогут привнести в библиотечную жизнь свежие взгляды, новые проекты, дополнительные таланты, идеи и интересные направления библиотечной работы.

Важно, чтобы библиотекари понимали значимость волонтерского труда. Таких сотрудников, возможно, потребуется дополнительно обучить работе с добровольцами. Из числа работников нужно назначить ответственного за работу с добровольцами (координатора), который будет

руководить работой добровольцев, ставить им задачи, помогать. Координатор должен решать проблемы административного и организационного характера, а также курировать работу и отвечать за деятельность сообщества: за организацию обучения, за ведение повседневной регистрации работ, за распространение информации о программе среди населения.

Со стороны волонтеров тоже назначается человек, который будет постоянно взаимодействовать с координатором волонтерского объединения. Организаторам нужно определить обязанности добровольцев и распределить с кем из библиотечных специалистов они будут работать и контактировать.

Огромную роль в организации работы волонтеров играет обучение. В зависимости от направления деятельности библиотекари могут пригласить для обучения психологов, работников учреждений социальной защиты, учителей и т.д. Практическую помощь в организации тренингов, игр, лекций, семинаров могут оказать учреждения молодежной политики, центры молодежных инициатив, ресурсные центры по поддержке добровольчества и т.д. Для сотрудничества с ними (если это будет необходимо) рекомендуется заключать договора (Приложение № 1).

Большинство людей, которые приходят в качестве помощников в библиотеки – дети, студенты и пенсионеры. В ряды волонтеров чаще всего приходят подростки и молодежь, они с радостью принимают участие в библиотечных мероприятиях.

В беседе с будущим добровольцем расскажите о специфике библиотечной деятельности и подчеркните, какую пользу принесет его труд библиотеке и окружающим людям. По окончании разговора (при условии, если кандидата все устраивает, и он готов включиться в данный процесс) он пишет личное заявление и заполняет анкету (Приложение № 2).

Каждый человек, вступивший в сообщество, может получить личную книжку – документ, предназначенный для учета деятельности и содержащий сведения о трудовом стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке. Получить его может гражданин Российской Федерации, достигший 14 лет.

О подготовке пакета документов для получения книжек волонтеров координатор проекта должен обратиться за дополнительной информацией в Пункты добровольчества муниципальных образований, на территории которых проживают данные граждане. Личная книжка необходима для учета волонтерской деятельности, которая выдается по месту жительства на основании письменного заявления потенциального кандидата.

Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.03.2017 №09-607 «О методических рекомендациях», граждане, занимающиеся добровольческой и волонтерской деятельностью, имеют возможность завести электронную версию личной книжки добровольца (волонтера). Если у добровольца есть желание самостоятельно произвести выгрузку электронной версии, он должен обратиться в уполномоченный орган и там ее заверить.

Завести электронную версию книжки можно, пройдя процедуру регистрации, на портале «Добровольцы России» (<http://добровольцыроссии.рф>) и получить свой уникальный регистрационный номер (ID).

Помимо записей в личной книжке, волонтеры нуждаются в эмоциональной поддержке, особенно на начальном этапе. Не забудьте организовать для них торжественное посвящение в волонтеры. В библиотеках можно оформлять информационные стенды, на которых размещать фотографии добровольцев и проводимых ими мероприятий, анонсы предстоящих акций и событий, отзывы о волонтерской деятельности. Постоянно работайте в социальных сетях, публикуйте информацию о деятельности ваших волонтеров в районе. Помните, что для них это важно, как и поощрение со стороны руководства библиотеки и администрации района. Ваши помощники должны чувствовать поддержку и нужность в той работе, которую они осуществляют. Способов для этого много: прямая похвала, благодарственные письма, рекомендательный отзыв, сувениры, статьи в местных газетах, объявление благодарности на сайте библиотеки и т.д. Скрытая похвала проявляется тогда, когда организация предоставляет условия для обучения волонтеров, повышения их квалификации, когда у добровольных помощников появляется возможность выступить представителем библиотеки на каком-нибудь крупном и важном мероприятии.

Не забывайте, что волонтерство носит взаимный характер, ведь добровольцы привлекают большее число читателей в библиотеку и получают возможность реализовать свои желания и творческие способности.

5. Мотивация молодых граждан к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности

Основными мотивами добровольческой деятельности являются:

1. Реализация личностного потенциала. Проявление своих способностей и возможностей в добровольческой деятельности.

2. Общественное признание и чувство социальной значимости. Потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

3. Самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя и найти свое место в системе общественных отношений. Осознание собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности.

4. Профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет человеку лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

5. Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая деятельность позволяет приобрести полезные навыки, важные для жизни (работа с компьютером, другими видами техники, опыта межличностного взаимодействия и т.д.).

6. Потребность в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом. Развитие таких социальных навыков, как: коммуникативные способности, лидерские навыки, дисциплина, отстаивание прав и интересов, делегирование полномочий, инициативность.

7. Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками. Найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Возможность проявить себя, приобрести организаторские навыки.

8. Выполнение общественного долга. Эта потребность свидетельствует о высоком личностном развитии.

9. Организация свободного времени. Немаловажным мотивом участия в добровольческой деятельности является возможность организации личного досуга.

Молодежь будет терять интерес к добровольчеству в тех случаях, когда выполняемая работа не влечет реальных изменений, деятельность однообразна и не интересна, нет поддержки и одобрения со стороны других людей и т.д.

Особую важность приобретает имидж добровольческого сообщества. Он должен ясно свидетельствовать о его целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную нагрузку.

6. Создание волонтерского сообщества в муниципальных библиотеках

Прибегая к волонтерской помощи, директору (руководителю) библиотеки необходимо издать приказ о создании волонтерского сообщества (Приложение № 3), а также разработать и утвердить Положение о волонтерстве в библиотеке (Приложение № 4).

Любая добровольческая организация, действующая в библиотеке, помимо документации, должна иметь свою символику, которая используется в документах, письмах, на встречах, выставках, при оформлении мест проведения слетов, сборов и мероприятий.

Волонтерство должно иметь свою систему учета и оценки, включающую количественные и качественные показатели. К количественным показателям относятся: число волонтеров, акций, мероприятий; поддержанных грантами добровольческих проектов; изданных брошюр, учебно-методических материалов; участие во всероссийских или межрегиональных мероприятиях и т.д.

Основанием для учета добровольческой деятельности, является договор с добровольцем (Приложение № 5, 6) [11].

В библиотеке необходимо организовать документооборот библиотечного волонтерского сообщества: *входящие* и *исходящие* документы (письма, запросы, заявления о вступлении и др.).

Каждая библиотека в конце года должна представить информационный отчет о деятельности волонтерской организации, содержащий сведения:

1. Состав волонтерского объединения в текущем году (фамилия, имя, школа, род занятий или работа);
2. Проведенная работа с волонтерами (индивидуальные беседы, тренинги, групповые дискуссии, занятия, опросы, информационные и рекомендательные списки, анализы чтения и т. д.);
3. Реклама деятельности волонтеров (стенды, альбомы, буклеты);
4. Число проведенных мероприятий с участием волонтеров за год, краткое описание этих мероприятий (дата и место проведения, название и форма волонтерской деятельности);
5. Участие волонтеров в другой библиотечной работе (акции, конкурсы и т. д.);
6. Статистические данные (общее число читателей, посетивших мероприятия с участием волонтеров; выданных книг после

проведения мероприятия; записавшихся новых читателей после мероприятия);

7. Отзывы читателей о работе волонтеров.

Организация добровольческой деятельности связана с привлечением материальных ресурсов. Согласно статье 17 Федерального закона «Об общественных объединениях» государство обеспечивает соблюдение прав и законных интересов общественных объединений, оказывает поддержку их деятельности [1]. В соответствии со статьей 31 Федерального закона «О некоммерческих организациях» органы государственной власти и органы местного самоуправления в пределах своей компетенции могут оказывать некоммерческим организациям экономическую поддержку в различных формах [15].

Если в учреждении запланирован масштабный добровольческий проект, государственная поддержка может выражаться в виде целевого финансирования отдельных общественно полезных программ общественных объединений по их заявкам (государственные гранты), возможно также получить поддержку со стороны местной администрации, а также спонсорскую помощь от коммерческих организаций и благотворителей. Нужно учитывать, что потенциальный спонсор будет готов предоставить деньги, когда увидит перед собой проект, программу и планы, для реализации которых требуются средства. Вести переговоры со спонсорами могут органы государственной и муниципальной власти. Возможны и другие формы поддержки волонтерских организаций, например, предоставление на безвозмездной основе оргтехники, инвентаря и других материальных ресурсов для осуществления добровольческих мероприятий.

Наличие государственной поддержки добровольческой деятельности ставит вопрос об оценке результативности действий добровольческих организаций. Возможны три основных варианта такой оценки:

1. Количественная оценка. При ней используются показатели: число акций, мероприятий, лиц, обратившихся за помощью к добровольческим организациям, поддержанных грантами добровольческих организаций; изданных брошюр, книг, учебно-методических материалов.

2. Финансовая оценка. Она проводится каждой добровольческой организацией, в виде суммарной оценки полученных/израсходованных денежных средств. В отличие от количественной оценки данные по финансовой отчетности реже публикуются в открытых источниках и являются недоступными для широкой общественности.

3. Оценка общества. Участие во всероссийских или межрегиональных мероприятиях и акциях; получение федеральных и региональных грантов; поддержка деятельности региональными властями; награды и поощрения (грамоты, благодарности); признание власти через взаимодействие организации с ней (частоту контактов) и так далее.

7. Из опыта работы Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького

В Рязанской области одним из центров развития волонтерства в сфере культуры является ГБУК РО «Библиотека им. Горького». Библиотека плодотворно сотрудничает с РГОО «Центр развития добровольчества города Рязани», Рязанским городским волонтерским центром, региональным отделением ВОД «Волонтеры Победы», волонтерским отрядом «Радуга».

Всероссийские акции «Ночь в библиотеке», «Ночь искусств», «Тотальный диктант», «Читай – страна!», фестиваль национальной книги «Читающий мир», молодежные акции «Читаем Пушкина на иностранных языках», «Читающая Почтовая», «Читающий троллейбус», региональный фестиваль молодежной поэзии «МуЗа» не обходятся без участия добровольных помощников.

В рамках Всероссийской акции «Читай – страна!» в течение двух лет библиотека совместно с Центром развития добровольчества придумывает для жителей города интересные задания, связанные с литературой. Большой интерес у жителей и гостей города вызывает акция «Читающий троллейбус», в ходе которой рейсовый троллейбус становится творческой площадкой. Волонтеры и библиотекари читают пассажирам стихи и отрывки из произведений поэтов, например, А.С. Пушкина, рассказывают истории из жизни великого поэта. Эту акцию очень любят учителя средних и старших классов, они готовят из числа своих учеников чтецов – добровольцев культуры.

В 2018 году в Рязанской областной универсальной научной библиотеке им. Горького был создан **ресурсный центр по поддержке и развитию добровольчества**, цель которого – создание условий для формирования, развития и поддержки добровольческих инициатив, объединения добровольческих ресурсов, координации и осуществления волонтерской деятельности в сфере культуры.

Первым крупным делом в практике ресурсного центра стал городской конкурс молодежных проектов «Культурное волонтерство». На первом этапе сотрудники центра провели обучающие тренинги для отдыхающих в детских оздоровительных лагерях Рязанской области и для школьников города Рязани. В ходе встреч у ребят сформировалось понимание того, кто такие волонтеры, какие направления волонтерской деятельности существуют, и что такое «культурное волонтерство». Наибольший интерес у них вызывала практическая часть, когда, поделившись на команды, подростки разработали собственные проекты в сфере культуры, искусства, литературы. На втором этапе конкурса необходимо было представить отчет о добровольческих мероприятиях, проведенных учащимися 5–9 классов на базе школ или учреждений дополнительного образования и связанных с различными видами волонтерской деятельности.

Очень часто сами библиотекари становятся событийными волонтерами. Так, в 2018 году в очередной раз сотрудники библиотеки имени Горького провели обучение волонтеров для сопровождения акции «Бессмертный полк» и сами приняли участие в ней в качестве волонтеров-кураторов.

Опыт добровольческой деятельности позволяет молодым людям получать новые знания, знакомиться со сверстниками, которые пришли на мероприятие в качестве участников или волонтеров. Все чаще, приходя помочь, добровольцы становятся не только постоянными участниками мероприятий, но и постоянными читателями библиотеки. Также немало случаев, когда при подготовке к мероприятию школьники или студенты знакомятся с волонтерами, которые работают в пунктах добровольчества, и присоединяются к большой волонтерской семье. Ресурсный центр библиотеки имени Горького активно взаимодействует с волонтерскими центрами и волонтерскими общественными организациями города Рязани. Имея за плечами огромный опыт работы, сотрудники центра проводят для библиотекарей консультации в сфере организации добровольческого движения в муниципальных районах области. Год добровольца (волонтера) дал старт масштабному развитию волонтерской деятельности не только в городе, но и по области в целом.

За консультацией в ресурсный центр по поддержке и развитию добровольчества, действующего на базе библиотеки имени Горького, можно обратиться по телефону 8 (4912) 93-55-55.

В Рязанской области волонтерской деятельностью занимаются почти 25 000 человек. В Год добровольца в регионе выстроена инфраструктура поддержки волонтерства: создан ресурсный центр поддержки

добровольчества на базе ГБУ РО «Патриотцентр», а также 29 центров во всех муниципальных образованиях региона.

В 2018 году в Рязани принят Закон Рязанской области от 28.12.2018 № 111-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере добровольчества (волонтерства) в Рязанской области» [12].

8. Из опыта работы муниципальных библиотек Рязанской области

В муниципальных библиотеках Рязанской области всегда есть и были добровольные помощники, которые участвуют в организации библиотечных мероприятий, реализации социальных проектов. Они помогают в обслуживании пенсионеров, ветеранов и инвалидов на дому, кто-то оказывает помощь в ведении страниц в социальных сетях, помогает проводить обучение пенсионеров основам компьютерной грамотности и пр. Успех библиотеки зависит не только от сплоченной команды сотрудников, но и от того, насколько она будет открыта к сотрудничеству с добровольцами.

Муниципальные библиотеки имеют немалый опыт работы с местными добровольцами. Например, волонтеры **Александровского** района в течение 2018 года помогали активно библиотекарям – посещали на дому маломобильных граждан, доставляя им книги, а самые инициативные волонтеры попробовали себя в культурно-досуговой деятельности библиотеки – были ведущими массовых мероприятий и театрализованных представлений.

Юные добровольцы **Захаровского** района в прошлом году посетили слет волонтеров Победы, проходивший на базе лагеря «Солнечный» в п. Солотча. На слете волонтеры познакомились с инновационными формами добровольческой деятельности и лучшими практиками организации добровольческих отрядов региона. В Жокинской и Субботинской сельских библиотеках добровольцы участвовали в косметическом ремонте помещений. В сентябре прошлого года сотрудники Зиминской сельской библиотеки вместе с волонтерами из числа местных жителей и неравнодушных горожан очистили от мусора и зарослей территорию усадьбы Н.Н. Желтухина, федерального памятника архитектуры.

В **Касимовском** районе библиотекари проводили мероприятия по пропаганде волонтерского движения в населенных пунктах (п. Елатьма и др). Большую помощь юные добровольцы оказывали библиотекам в проведении

мероприятий, принимая участие в театральных и краеведческих встречах, литературных вечерах. Основными формами добровольческой работы в районе были акции, имеющие патриотическую, экологическую и социальную значимость. Так, сотрудники Елатомской библиотеки знакомили школьников с историей волонтерского движения, а для учащихся школьного лагеря «Дружба» рассказывали о книге Аркадия Гайдара и о тимуровском движении.

Библиотекари и волонтеры навещали на дому читателей, которые не могут самостоятельно посетить библиотеку. Ребята не только приносили книги, они устраивали громкие чтения, помогали по хозяйству, доставляли продукты из магазина и покупали необходимые лекарства. Многие читатели ремонтировали книги, за 2018 год в библиотеках района с участием волонтеров было восстановлено более 3000 книг.

Сотрудники библиотек **Кораблинского** района приглашают волонтеров на стадию разработки самой идеи. Волонтеры подросткового возраста охотно соглашаются побывать в качестве ведущих мероприятий, организаторов праздников и театрализованных представлений. Например, в 2018 году в районе перед проведением акции «Библионочь» ребята сами подбирали материал для квеста и оформляли станции. В сельских библиотеках созданы небольшие волонтерские отряды из добровольцев. Волонтеры района активно участвуют в проведении патриотических акций – поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека. Благодаря инициативе взрослых и детей была организована акция для мам «Цветы для той, кто подарил нам жизнь» – добровольцы создавали своими руками открытки и декоративные букеты и поздравляли матерей, в том числе из многодетных семей.

При библиотеках Кораблинского района есть эковолонтеры. Добровольцы изготавливают кормушки для птиц, развешивают их на деревьях, добавляют корм, а также принимают участие в экологических мероприятиях. Ежегодно весной они помогают в уборке территорий от листвы, в обрезке кустарников, в разбивке клумб на прилегающих к библиотекам территориях, очищают от мусора берега близлежащих водоемов.

В конце 2018 года Кораблинская центральная библиотека вручила самым активным добровольцам района благодарность за их бесценный труд, за помощь библиотекам. Были награждены 73 библиоволонтера.

В Рыбновском районе сельские библиотеки также активно вовлекают детей в волонтерское движение. Так, в селе Вакино осенью прошлого года

состоялся поход волонтеров на берег реки Оки с целью приведения в порядок песчаной береговой линии. За несколько часов группой активистов было собрано около 20 мешков мусора. Глава местной администрации объявил им благодарность. Ходынинская городская библиотека совместно со школой № 5 организовала клуб «Волонтеры», в который вошли учащиеся старших классов; ребята помогают расчищать снег, разносят местную газету и оказывают посильную помощь престарелым жителям и инвалидам.

В Старожиловском районе историко-краеведческая экспозиция музейного типа в Гулынской сельской библиотеке «Село Гулынки – родина капитана Головнина» была создана трудами жителя села Гулынки Н.В. Шкурко, которая много лет руководила клубом краеведческой направленности для подростков. Сейчас она на пенсии, но продолжает активно сотрудничать с библиотекой: проводит экскурсии для школьников района и работает над пополнением экспозиции новыми материалами.

Центральной библиотеке большую помощь оказали жители поселка Старожилово, увлекающиеся историей родного края. Они подарили библиотеке множество предметов: старинных монет, значков, фотографий, открыток и т.д. Неравнодушные граждане помогают библиотекарям в работе по увековечиванию памяти о земляках, погибших на полях Второй мировой войны. В этом деле огромную роль сыграла В.И. Архипова, председатель районного совета ветеранов, которая помогла собрать большой материал о солдатах Великой Отечественной войны, который используется для подготовки к акции «Бессмертный полк» и других акций.

Детская библиотека в своей работе постоянно опирается на помощь населения. На протяжении последних лет юные помощники помогают провести ежегодный праздник «Литературный берег». Они готовят реквизиты к празднику, выступают в ролях сказочных персонажей, помогают развлекать малышей и следят за порядком на игровых площадках. Юные волонтеры помогают ремонтировать книги. Так, в 2017 году с их помощью было отремонтировано 897 экземпляров документов.

Сотрудники **Скопинской** центральной библиотеки входят в состав волонтерского отряда «Серебряные волонтеры города Скопина» при ГБУ РО «Скопинский комплексный центр социального обслуживания населения». Библиотекари проводят большую совместную работу не только с «серебряными» волонтерами города, но и с другими волонтерскими отрядами: «Память» (СОШ № 2); «Данко» (СОШ № 1); «Милосердие» (Скопинский филиал Рязанского медицинского колледжа).

Практика районных библиотек показывает, что нет никакой разницы в поиске волонтеров, будь то большой город или маленький район. Чем меньше библиотека, тем сильнее ее потребность в помощниках; в сельских библиотеках проще установить дружеские отношения с населением и заинтересовать библиотечной работой.

Заключение

В Российской Федерации накапливается региональная нормативно-правовая база и практика развития добровольчества. Опыт показывает, что стимулирование добровольческой активности населения может быть эффективно лишь тогда, когда добровольчество будет развиваться как единая система знаний и навыков. Библиотеки позиционируют свою направленность на работу с добровольцами, эта работа осуществляется в виде отдельных акций и кратковременных проектов и мероприятий, в которых принимает ограниченное число участников. Поэтому необходимо создать такие условия, которые бы исключали возможность пассивного, потребительского отношения к жизни и обществу в целом, свойственного новому поколению. Ведь это может привести к утрате нравственных ценностей и высших социальных ориентиров.

Наши граждане готовы откликаться на просьбы о помощи библиотек, но для развития добровольчества нужна систематическая работа организационного и просветительского характера. Создание библиотечных волонтерских объединений позволит муниципальным библиотекам выступить в качестве общественного института, который поддерживает социальные и культурные инициативы.

Сегодня во многих районах Рязанской области накоплен опыт поддержки добровольческих начал как эффективного и универсального способа формирования позитивных отношений в обществе. Добровольчество необходимо развивать и продвигать среди населения нашего региона.

(Образец)
ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ
(с некоммерческой организацией)

« ___ » _____ 20__ г. <название города>

<Полное название организации>, в лице <должность, Ф.И.О. полностью>, действующего на основании <устава или др. документа>, с одной стороны, и <Полное название школы>, в лице директора (руководителя волонтерской организации) <должность, Ф.И.О. полностью>, действующего на основании <устава (доверенности) или др. документа>, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является сотрудничество между Сторонами в области развития молодежных волонтерских проектов социальной направленности.

2. НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

2.1. Обмен научной, учебной, учебно-методической литературой по проблемам молодежного добровольчества.

2.2. Организация и проведение совместных обучающих программ, в том числе по подготовке, переподготовке и повышению квалификации координаторов волонтерских проектов.

2.3. Организация и проведение совместных фестивалей, семинаров, конференций по вопросам развития волонтерства.

2.4. Участие в фестивалях, конференциях, семинарах и других мероприятиях проводимых Сторонами.

2.5. Обмен специалистами для изучения опыта работы, проведения учебных занятий и консультаций.

2.6. Организация различных видов волонтерских практик школьников.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Стороны обязуются:

3.1. Предоставлять необходимую информацию для организации и совершенствования работы в рамках настоящего Договора.

3.2. Обеспечить надлежащее исполнение условий настоящего Договора.

3.3. В рамках настоящего Договора заключать отдельные договоры на конкретные проекты с указанием содержания, сроков выполнения и объемов в различных областях сотрудничества.

3.4. Разрабатывать совместные проекты, направленные на привлечение жителей региона к волонтерской деятельности.

3.5. Участвовать в информационных кампаниях, направленных на продвижение волонтерских ценностей в регионе.

3.6. Прилагать все усилия для получения целенаправленной и последовательной поддержки в реализации проектов социальной направленности со стороны предприятий и организаций региона.

3.7. Определять представителей, уполномоченных координировать текущие вопросы сотрудничества. Руководители отдельных проектов назначаются по обоюдному согласию.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

4.1. Взаимодействие в рамках настоящего Договора осуществляется Сторонами в соответствии с Планом работы, установленным в Приложении к настоящему Соглашению.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение ____ лет (года) с последующим продлением на тот же срок и на тех же условиях при отсутствии возражений у обеих Сторон.

5.2. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по письменному предложению любой Стороны.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Отдельные приложения, изменения, дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и действительны только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

<Название организации>
<почтовый адрес с индексом>
<сайт>
<адрес электронной почты>
<контактный телефон>
_____/ <Ф.И.О.> /
м.п.

<Название организации>
<почтовый адрес с индексом>
<сайт>
<адрес электронной почты>
<контактный телефон>
_____/ <Ф.И.О.> /
м.п.

Анкета волонтера

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения «__» _____ г.

Контактный телефон _____ E-mail _____

Место учебы (работы)

Какая сфера волонтерской деятельности Вам наиболее интересна?

- *помощь в организации и проведении масштабных библиотечных мероприятий*
- *работа с детьми из детских садов и младшими школьниками*
- *помощь ветеранам и пенсионерам*
- *экологическая помощь*
- _____ (другое, указать)

Какое время работы волонтером является для Вас наиболее удобным? _____

Ваши интересы, хобби, увлечения, знания, умения

Какие из этих утверждений точно относятся к Вам?

- *Я хорошо умею и люблю общаться с людьми.*
- *Я уверенно себя чувствую, выступая на публике.*
- *Я могу быть куратором определенной группы людей.*
- *Я ответственный и серьезно отношусь к порученному мне делу.*
- *У меня уже есть опыт работы волонтером.*

Какой опыт Вы хотели бы приобрести от участия в волонтерской деятельности?

Заполняя настоящую Анкету, подтверждаю подлинность указанных сведений и разрешаю их обработку в целях дальнейшей совместной деятельности.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____
подпись расшифровка

Руководителю волонтерской
организации
(Ф.И.О.)

от
(Ф.И.О. волонтера)

дата рождения «__» _____ Г.,
проживающего (ей) по адресу:

_____,
ул. _____, д. ____, кв. _____,
паспорт: серия ____ номер _____,
кем и когда
выдан _____
место работы/учебы

телефон _____

заявление

Прошу включить меня в реестр волонтеров _____ в связи с
готовностью оказывать на добровольной и безвозмездной основе посильную помощь в
организации работы с населением.

дата

_____/_____
подпись расшифровка

Руководителю волонтерской
организации
(Ф.И.О.)

от
(Ф.И.О. волонтера)

дата рождения «___» _____ г.,
проживающего (ей) по адресу:

ул. _____, д. ____, кв. _____,
паспорт: серия _____ номер _____,
кем и когда
выдан _____
место работы/учебы _____

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о согласии гражданина
на обработку персональных данных

Выражаю согласие на обработку моих персональных данных в целях информационного обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче) и уничтожению моих персональных данных.

Вышеприведенное согласие на обработку моих персональных данных представлено с учетом Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с которым обработка персональных данных, осуществляемая на основе Федерального закона либо для исполнения соглашения (договора) о добровольческом (волонтерском) труде, стороной в котором я являюсь, может осуществляться без моего дополнительного согласия.

Настоящее согласие вступает в силу с момента его подписания и выдачи личной книжки добровольца (волонтера) (или на срок действия соглашения (договора) о добровольческом (волонтерском) труде с _____ (наименование организации), привлекающего добровольцев (волонтеров) и может быть отозвано путем подачи письменного заявления.

_____/_____
дата подпись расшифровка

Руководителю волонтерской организации
(Ф.И.О.)

от
(Ф.И.О. родителя/законного представителя
несовершеннолетнего гражданина)

дата рождения «__» _____ Г.,
проживающего (ей) по адресу:

ул. _____, Д. ____, кв. _____,
паспорт: серия _____ номер _____,
кем и когда
выдан _____
место работы/учебы

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о согласии родителя (законного представителя несовершеннолетнего гражданина) на осуществление ребенком волонтерской деятельности, о согласии родителя (законного представителя несовершеннолетнего гражданина) на обработку персональных данных несовершеннолетнего гражданина

Я, (Ф.И.О.) _____
даю свое согласие на осуществление моим (ей) сыном (дочерью)
(Ф.И.О. ребенка) _____
_____ (дата и год рождения) обучающегося (не обучающегося)

_____ (наименование учебного заведения)

в волонтерской деятельности в свободное от учебы время.

Выражаю согласие на обработку персональных данных моего (ей) сына (дочери) в целях информационного обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), распространению (в том числе передаче) и уничтожению персональных данных моего (ей) сына (дочери).

Настоящее согласие вступает в силу с момента его подписания и выдачи личной книжки добровольца (волонтера) моему (ей) сыну (дочери) (или на срок действия соглашения (договора) о добровольческом (волонтерском) труде с _____ (наименование организации), привлекающего добровольцев (волонтеров)) и может быть отозвано путем подачи письменного заявления.

дата подпись расшифровка

П Р И К А З
О создании волонтерского сообщества _____

В целях предоставления молодым людям _____ района возможности проявить себя, гармоничной реализации социально полезных инициатив молодежи, создания своеобразных «социальных лифтов» молодежной самореализации, формирования у нее позитивных установок на добровольческую деятельность, развития волонтерского движения в _____ библиотеке.

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о волонтерском сообществе в _____ библиотеке.
2. Утвердить программу/план работы волонтерского сообщества на 20__ год.
3. Координатором волонтерского движения в _____ библиотеке назначить _____ (Указать Ф.И.О. и должность).
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на _____ (Указать Ф.И.О. и должность).

Директор библиотеки
/Ф. И. О./ _____
подпись

С приказом ознакомлены:

/Ф. И. О./ _____ « ____ » _____ Г.
/Ф. И. О./ _____ « ____ » _____ Г.

Приложение № 4

УТВЕРЖДАЮ
Директор библиотеки

подпись _____

«__» _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ о волонтерском сообществе _____

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает основы регулирования деятельности членов добровольческого (волонтерского) сообщества, созданного на базе _____ библиотеки (далее – Библиотеки) и определяет направления деятельности отряда.

1.2. Добровольческое (волонтерское) сообщество (далее – _____ (прописать нужное наименование)) – это объединение добровольцев, участвующих в творческой, социально значимой деятельности Библиотеки и местного сообщества.

1.3. Волонтерская деятельность осуществляется в соответствии с задачами и целями, определенными в Уставе Библиотеки.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ

2.1. Целью волонтерской деятельности является предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание посредством их вовлечения в социальную практику Библиотеки.

2.2. Волонтерская деятельность осуществляется на основе следующих принципов: добровольность, безвозмездность, добросовестность, законность.

2.3. Направлениями волонтерской деятельности являются:
(прописать соответствующее направление деятельности волонтерского сообщества)

2.4. Волонтерская деятельность реализуется в рамках: целевой программы, проекта, плана.

2.5. Форматы деятельности волонтерского сообщества библиотеки: разовые мероприятия и акции, осуществление благотворительной помощи разово или на постоянной основе и др.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ

3.1. Основанием организации деятельности _____ (прописать нужное наименование) является приказ директора Библиотеки.

3.2. Руководство деятельностью _____ (прописать нужное наименование) осуществляет специалист Библиотеки, назначаемый и освобождаемый приказом директора Библиотеки.

3.3. Координатором _____ (прописать нужное наименование) является один из членов _____ (прописать нужное наименование), выбранный простым голосованием.

3.4. Для участия в деятельности _____ (прописать нужное наименование) доброволец подает заявление на имя специалиста (координатора) Библиотеки, ответственного за работу волонтеров.

3.5. Членом _____ (прописать нужное наименование) становится кандидат, успешно прошедший собеседование.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА

4.1. Волонтер имеет право:

- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- выдвигать, избирать, быть избранным в руководство _____ (прописать нужное наименование);
- получать всю необходимую информацию, оборудование, также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
- получать дополнительные знания, необходимые волонтеру для выполнения возложенных на него задач;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением причины);
- получать от Библиотеки документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных работ, уровне проявленной волонтером квалификации и стаже его трудовой деятельности в качестве волонтера;
- прекратить свою волонтерскую деятельность.

4.2. Волонтер обязан:

- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности;
- следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;
- беречь материальные ресурсы, предоставленные Библиотекой для выполнения волонтерской деятельности.

5. РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОТРЯДА

5.1. Руководитель _____ (прописать нужное наименование):

- организует работу _____ (прописать нужное наименование);
- ведет организационно-регламентирующую и статистическую документацию работы _____ (прописать нужное наименование);
- организует рекламную кампанию по привлечению волонтеров;
- организует информационную кампанию по популяризации деятельности _____ (прописать нужное наименование) среди местных жителей.

5.2. Координатор _____ (прописать нужное наименование):

- совместно с руководителем организует работу _____ (прописать нужное наименование);
- консультирует волонтеров, разъясняет, как действовать в разных ситуациях;
- организует работу волонтеров;
- содействует установлению дружеских отношений в _____ (прописать нужное наименование);
- организует обратную связь Библиотеки с волонтерами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ

6.1. Библиотека имеет право:

- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;
- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;
- поощрять труд волонтера.

6.2. Библиотека обязана:

- предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
- предоставлять волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- документально подтверждать полномочия волонтера в соответствии с его деятельностью.

7. ФИНАНСИРОВАНИЕ РАБОТЫ СООБЩЕСТВА

7.1. Работа волонтеров _____ (прописать нужное наименование) осуществляется на безвозмездной основе.

7.2. Финансирование деятельности (прописать нужное наименование) осуществляется в рамках бюджетной сметы Библиотеки.

7.3. Любые организации, а также отдельные граждане могут перечислить на нужды _____ (прописать нужное наименование) денежные средства.

Приложение № 5

Договор № (с волонтером библиотеки)

«___» _____ 20 ___ г.

<Полное название библиотеки>, именуемый (ая) в дальнейшем Библиотека, в лице <должность, Ф.И.О. полностью>, действующего на основании <Устава>, с одной стороны, и <Ф. И. О.>, именуемый в дальнейшем Волонтер, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Волонтер осуществляет благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах местного сообщества и Библиотеки.
2. Волонтер обязуется выполнять работу _____
3. Волонтер обязан соблюдать Устав Библиотеки, трудовую дисциплину, этические нормы, принятые в библиотечном учреждении.
4. Волонтер подчиняется непосредственно _____
5. Основные обязанности Волонтера заключаются в _____

6. Библиотека обязуется:

6.1. обеспечить Волонтера работой (материалами, оборудованием, заданием и т. д.) в соответствии с его обязанностями;

6.2. принимать меры по повышению информированности Волонтера в области _____, а также повышению квалификации в сфере его непосредственных обязанностей;

6.3. приглашать Волонтера на интересующие его мероприятия, проводимые Библиотекой;

6.4. по просьбе Волонтера давать ему характеристику или рекомендации с указанием количества отработанных часов и качества волонтерской работы.

7. Ответственность сторон:

7.1. при нарушении трудовой дисциплины Волонтер лишается права на получение характеристики и рекомендаций, любые его отношения с Библиотекой прекращаются;

7.2. волонтер несет гражданско-правовую ответственность за порчу или утрату имущества и оборудования Библиотеки, если она произошла по его вине и не оправдана нормальным производственным риском.

8. Настоящий договор заключен на срок _____.

9. Волонтер может расторгнуть настоящий Договор, предупредив Библиотеку за одну неделю.

Ф.И.О.: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Волонтер _____ / _____

(подпись) (расшифровка)

Полное наименование библиотеки:

Юридический адрес: _____

Телефон: _____

Библиотека _____ / _____

(подпись) (расшифровка)

м.п.

Договор № ____

на безвозмездное выполнение волонтером работ
и (или) оказание услуг в интересах Библиотеки

« ____ » _____ г.

<Полное название библиотеки>, именуемый (ая) в дальнейшем Библиотека, в лице <должность, Ф. И. О. полностью>, действующего на основании <Устава>, с одной стороны, и <Ф. И. О.>, именуемый в дальнейшем Волонтер, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Волонтер - физическое лицо, осуществляющее благотворительную или иную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческая деятельность).

1.2. Благополучатель - лицо, в чьих интересах осуществляет свою безвозмездную деятельность Доброволец.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Волонтер в целях осуществления благотворительной деятельности безвозмездно выполняет работы в интересах Библиотеки.

2.1.1. Волонтер выполняет следующие работы:

_____ (наименование, характеристики, сроки выполняемых работ)

2.1.2. Волонтер оказывает следующие услуги:

_____ (наименование, характеристики, сроки оказываемых услуг)

2.1.3. Волонтер подчиняется непосредственно:

_____ 2.2. Волонтер выполняет работы лично по следующему адресу:

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Волонтер обязуется:

3.1.1. Соблюдать устав Библиотеки, трудовую дисциплину, этические нормы, принятые в библиотечном учреждении.

3.1.2. Качественно и в срок выполнять работы и (или) оказывать услуги, установленные настоящим Договором.

3.1.3. Бережно относиться к имуществу Библиотеки.

3.1.4. Не разглашать сведения, носящие конфиденциальный характер.

3.1.5. В срок ____ дней уведомлять Библиотеку в случае невозможности оказания услуг и (или) выполнения работ, указанных в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 настоящего Договора.

3.2. Библиотека обязуется:

3.2.1. Извещать Волонтера в срок за ____ дней (/ня) до момента начала оказания услуг и (или) выполнения работ, указанных в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 настоящего Договора.

3.2.2. Создать условия для безопасного и эффективного выполнения Волонтером взятых на себя обязательств.

3.2.3. В необходимых случаях выдавать Волонтеру доверенность на право действовать от имени и в интересах Библиотеки.

3.2.4. Компенсировать Волонтеру расходы на наем жилого помещения в случае необходимости.

3.2.5. Компенсировать Волонтеру расходы на проезд до места оказания услуг и (или) выполнения работ и обратно.

3.2.6. Компенсировать Волонтеру расходы на питание, оплату средств индивидуальной защиты.

3.2.7. Оплачивать страховые взносы на добровольное медицинское страхование Волонтеру.

3.2.8. По просьбе Волонтера давать ему характеристику или рекомендации с указанием количества отработанных часов и качества работы.

3.3. Волонтер вправе:

3.3.1. Принимать меры по получению дополнительной и повышению имеющейся квалификации, но не в ущерб заявленной в настоящем Договоре деятельности.

3.3.2. Получать информацию о деятельности и истории Библиотеки.

3.3.3. Получить от Библиотеки письменный отзыв о своей деятельности.

3.4. Библиотека вправе:

3.4.1. Получить от Волонтера необходимые для выполнения работ и (или) оказания услуг по настоящему Договору документы, касающиеся его квалификации; если требуется, то сведения о состоянии здоровья и рекомендации других лиц.

3.4.2. _____.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

5.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до _____.

6.2. Настоящий Договор будет считаться исполненным при выполнении Сторонами взаимных обязательств.

6.3. Настоящий Договор может быть прекращен или расторгнут по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за _____ дней (ня).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Библиотека _____
Юридический/почтовый адрес: _____

Волонтер (Ф.И.О.) _____

ИНН/КПП _____

Паспорт: серия _____ № _____

ОГРН _____

Выдан:

Расчетный счет _____

«__» _____ г.

Зарегистрирован по адресу: _____

в _____ банке

Телефон: _____

К/с _____

БИК _____

Телефон: _____

_____/_____/_____/_____

подпись расшифровка подпись расшифровка

м.п.

Литература

- 1) Государство и общественные объединения: [Электронный ресурс] : «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018) // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_6693/c60e9b6c97dd59842b7bcde8ab946a7f08ce9422/ (дата обращения 12.03.2019)
- 2) Дееспособности малолетних граждан: [Электронный ресурс] : «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 03.08.2018) // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/cc856395792cdd3ebdb55d49f5f2f9b8d6cabced/ (дата обращения 26.03.2019)
- 3) Дееспособность несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет: [Электронный ресурс] : «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 03.08.2018) // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/7b6abd47219e2aa6081ac21b41e9e83d80fb45df (дата обращения 26.03.2019)
- 4) Договор дарения: [Электронный ресурс] : «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018) // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/e92736ea135e1b4b4f24d328a683d6954e73a27c/ (дата обращения 26.03.2019)
- 5) Екатерина Великая как благотворительница: [Электронный ресурс] // Интернет журнал «Меценат». – Режим доступа: http://www.maecenas.ru/doc/2003_7_1.html (дата обращения 12.03.2019)
- 6) Конвенция о правах ребёнка: [Электронный ресурс] // Официальный сайт «Организация Объединенных Наций» (ООН). – Режим доступа: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml (дата обращения 26.03.2019)
- 7) Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/28c7f9e359e8af09d72

44d8033c66928fa27e527/ (дата обращения 12.03.2019)

8) Локтионова Т. А. История возникновения и становления волонтерства в России // Молодой ученый. — 2012. — №8. — С. 267-269. — Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/43/5210/> (дата обращения: 29.03.2019)

9) Меценатство в России как социальное явление: [Электронный ресурс] // Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». – Режим доступа:

http://ecsocman.hse.ru/data/809/089/1217/005_sverdlova.pdf

(дата обращения 19.02.2019)

10) Мировой рейтинг благотворительности 2018: [Электронный ресурс] / Сайт Фонда поддержки и развития филантропии. – Режим доступа: http://www.cafrussia.ru/page/mirovoi_reiting_blagotvoritelnosti_1

(дата обращения 10.03.2019).

11) Свобода договора: [Электронный ресурс] // «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018) // Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/ad08909251f4d26ebc935648e4e708a31e160348/ (дата обращения 25.03.2019)

12) О молодёжи: [Электронный ресурс] / Официальный сайт Правительства Рязанской области. – Режим доступа: <https://www.ryazangov.ru/documents/realizatsiya-strategicheskikh-initsiativ-prezidenta/spravochnaya/molodezh/> (дата обращения 28.03.2019)

13) Откуда есть пошла благотворительность на Руси: [Электронный ресурс] / Портал журнала «Наука и жизнь». - №10. - 2006 г. – Режим доступа: <https://www.nkj.ru/archive/articles/7597/> (дата обращения 20.02.2019)

14) Тимуровское движение: [Электронный ресурс] // Большая советская энциклопедия. – Режим доступа: <http://bse.sci-lib.com/article110608.html> (дата обращения 12.03.2019)

15) Экономическая поддержка некоммерческих организаций органами государственной власти и органами местного самоуправления: [Электронный ресурс] // Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О некоммерческих организациях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019) / Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/bffc3f7f97883f4f0e4a4e96a7ae32a8bdae328d/ (дата обращения 10.03.2019)