

Удовлетворенность персонала Рязанской областной универсальной научной библиотеки имени Горького трудовой деятельностью (по материалам анкетирования 2019 г.)

С.А. Антоненко, главный научный
сотрудник РОУНБ им. Горького

18-19 февраля 2019 г. в Рязанской областной универсальной научной библиотеке имени Горького проведено анкетирование персонала, в котором приняли участие 184 сотрудника всех структурных подразделений библиотеки.

Аналогичное анкетирование было проведено в 2015 году.

Для большей откровенности в ответах анкетирование было анонимным и включало вопросы об участии в управлении библиотекой, развитии потенциала, психологическом климате в коллективе, социальном обеспечении и т.п.

Обобщенные результаты представлены в Приложении.

Анализ анкет показал, что практически все респонденты безоговорочно удовлетворены ролью и имиджем библиотеки в обществе (96,2 %), миссией, политикой и стратегией библиотеки (94 %), деятельностью руководства в реализации стратегии (95,1 %), доступностью информации в осуществлении профессиональной деятельности (94 %), отношениями с непосредственным руководителем (94,6 %).

В 2015 году только 42,8 % анкетированных ответили, что техническое оснащение соответствует выполняемым ими процессам. В текущем году недовольных всего 14 человек (менее 8 %). Остальные считают, что все необходимое для выполнения работы у них есть.

В предыдущем анкетировании 31,7 % респондентов были не удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями труда в библиотеке. Сегодня таких сотрудников всего 4 человека (2,1 %).

В 2015 году только 37,9 % респондентов ответили, что их удовлетворяет охрана здоровья в библиотеке. В текущем году всего 2 человека (1 %) выразили свое недовольство по этому вопросу.

Ранее 29 % респондентов считали, что в библиотеке неудовлетворительная система поощрений за проявленную инициативу. В настоящее время только 3 человека (1,6 %) так считают.

Только 44,8 % респондентов считали, что материальные надбавки распределяются справедливо. Сегодня всего 1 человек не доволен распределением надбавок (0,5 %).

Как видим, администрация и руководители среднего звена приняли во внимание пожелания трудового коллектива, выраженные в анкетах в 2015

году и постарались сделать все возможное для плодотворной деятельности сотрудников библиотеки.

Приложение
Результаты анкетирования. Свод.

№ п/п	Факторы удовлетворенности	да	скорее да	затрудняюсь с ответом	скорее нет	нет
1	2	3	4	5	6	7
	Удовлетворены ли Вы: 1 блок. Участие персонала в управлении					
1	Участием в достижении общей цели? (Осознанное, активное участие в деятельности организации)	151 (82%)	25 (13,6%)	8 (4,3%)		
2	Участием в принятии управленческих решений? (Управление основывается на четком определении функций всех должностных лиц и сотрудников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая их ответственность и полномочия, которые должны быть им хорошо известны)	129 (70,1%)	44 (23,9%)	9 (4,9%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
3	Доступностью информации, необходимой для осуществления профессиональной деятельности? (Интернет-ресурсы, книги, журналы, тематическое информирование)	173 (94%)	9 (4,9%)	2 (1%)		
4	Методами и каналами связи и их эффективностью при обмене информации внутри подразделения/организации? (еженедельные совещания, отчеты, личная беседа, обмен информации по телефону, компьютерной сети, электронная почта, тематическое информирование и т.д.)	159 (86,4%)	18 (9,8%)	4 (2,2%)	3 (1,6%)	
5	Поощрением за проявленную инициативу? (похвала, благодарность, материальные стимулы, индивидуальный график работы, дополнительные дни к отпуску)	155 (84,2%)	19 (10,3%)	7 (3,8%)	2 (1%)	1 (0,5%)
	Удовлетворены ли Вы: 2 блок. Развитие потенциала					
6	Профессией, полученной в учебном заведении?	147 (79,9%)	30 (16,5%)	5 (2,7%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
7	Соответствием работы личным способностям?	152 (82,6%)	28 (15,2%)	4 (2,2%)		
8	Возможностью продвижения по службе? (Занятия вакантных должностей)	136 (73,9%)	31 (16,8%)	15 (8,2%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
9	Взаимозаменяемостью в коллективе? (Взаимозаменяемость — это когда нормальное функционирование процесса работы в случае болезни или ухода одного из сотрудников не будет затруднено)	143 (77,7%)	31 (16,8%)	7 (3,8%)	3 (1,6%)	
10	Существующей системой повышения квалификации? (лекции, семинары, участие в конференциях, предоставление руководством возможности самообразования в рабочее время)	157 (85,3%)	16 (8,7%)	10 (5,4%)	1 (0,5%)	
11	Эффективностью повышения квалификации? (Самооценка Вашего профессионального уровня после обучения)	137 (74,4%)	33 (17,9%)	14 (7,6%)		
12	Реализацией своих творческих способностей?	130 (70,6%)	44 (23,9%)	7 (3,8%)	2 (1%)	1 (0,5%)

Удовлетворены ли Вы: 3 блок. Психологический климат в коллективе						
13	Отношениями с коллегами в коллективе?	160 (87 %)	23 (12,5%)		1 (0,5%)	
14	Отношениями с непосредственным руководителем?	174 (94,6%)	8 (4,3%)	1 (0,5 %)		1 (0,5%)
15	Трудовым настроем коллектива (творчество, инициативность, желание работать)?	152 (82,6%)	28 (15,2%)	4 (2,2%)		
16	Возможностью профессионального общения в процессе работы с целью передачи опыта?	154 (83,7%)	23 (12,5%)	5 (2,7 %)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
17	Психологическим климатом в коллективе?	143 (77,7%)	35 (19 %)	3 (1,6 %)	3 (1,6 %)	
Удовлетворены ли Вы: 4 блок. Социальные вопросы						
18	Санитарно-гигиеническими условиями? (Уровень освещенности, отсутствие запыленности, наличие вентиляции помещений, уровень шума, вибрации)	133 (72,3%)	47 (25,5%)	1 (0,5%)	3 (1,6%)	
19	Уровнем технической оснащенности? (Соответствие технических средств выполняемым процессам)	107 (58,2%)	58 (31,5%)	5 (2,7 %)	8 (4,3 %)	6 (3,3%)
20	Безопасностью труда? (Обеспечение электро- и пожаробезопасности, средства индивидуальной защиты, уровни излучений компьютерной техники)	160 (87 %)	19 (10,3%)	5 (2,7 %)		
21	Оснащенностью рабочего места? (технические средства, мебель, ручки, степлер, папки, карандаши, клей, тетради, ножницы, телефон и т.д.)	130 (70,6%)	41 (22,3%)	6 (3,3 %)	5 (2,7%)	2 (1 %)
22	Равными возможностями при занятии должностей?	153 (83,1%)	19 (10,3%)	11 (6 %)	1 (0,5%)	
23	Справедливым разделением материальных надбавок за интенсивность и участие в рабочих группах?	149 (81 %)	23 (12,5%)	11 (6 %)		1 (0,5%)
24	Охраной здоровья (диспансеризация, флюорография)?	157 (85,3%)	23 (12,5%)	2 (1 %)	2 (1 %)	
25	Культурно-досуговой деятельностью коллектива (проведение праздников, поздравление юбиляров)?	159 (86,4%)	17 (9,2%)	6 (3,3 %)	1 (0,5 %)	1 (0,5 %)
Удовлетворены ли Вы: 5 блок. Общий имидж организации						
26	Ролью РОУНБ в обществе? (Плодотворная деятельность, направленная на повышение имиджа за счет активного участия в общественных профессиональных организациях, конкурсах, конгрессах, симпозиумах и т.п.)	177 (96,2%)	6 (3,3 %)	1 (0,5 %)		
27	Деятельностью руководства в реализации стратегии развития РОУНБ?	175 (95,1%)	5 (2,7%)	4 (2,2 %)		
28	Миссией, политикой и стратегией организации?	173 (94 %)	7 (3,8%)	4 (2,2 %)		

Всего заполнено анкет	184
------------------------------	------------