

Анализ неудовлетворенного спроса за 2016 год в библиотеках муниципальных образований Рязанской области

За прошедший год библиотеками муниципальных образований города Рязани и области зарегистрировано 89 734 отказа, что на 344 больше, чем за 2015 год. По сравнению с прошлым годом увеличилось число отказов в Милославском, Михайловском, Пронском, Рязанском, Чучковском, Шацком районах, в ЦБС города Рязани. В Кадомском, Александро-Невском, Сараевском, Скопинском, Шиловском районах отказов уменьшилось. В Клепиковском, Кораблинском, Путятинском, Сапожковском, Сасовском, Ухоловском, Касимовском районах – осталось на уровне прошлого года.

Большая часть отказов (69,7%) приходится на художественную литературу, языкознание и литературоведение. Отказы на общественно-политическую литературу составляют 12,6%. Это книги по экономике, бизнес-планированию, маркетингу, менеджменту, политологии, социологии, по этике и психологии делового общения, истории государства и права, философии, педагогике, семейному и трудовому праву, военно-патриотическому воспитанию в школе.

Имеющаяся литература быстро устаревает, теряет свою актуальность, соответственно библиотеки не имеют возможности удовлетворить читательские потребности в необходимом объеме. Центральные библиотеки нуждаются в новых книгах – «Информационные системы в экономике», «Документирование в бухгалтерском учете», «Консалтинг в связях с общественностью», «Неизвестные страницы истории Российского флота». На естественно-научную литературу приходится 6,1% отказов, на техническую и сельскохозяйственную – 6,3%, на литературу по искусству и спорту – 5,3%.

Отказы по причине «нет в библиотеке» превышают отказы «из-за недостаточного количества литературы» – 58 197 против 27 289, то есть в пропорции 2:1. Второй показатель значительно снижен, что говорит о некотором улучшении комплектования библиотек дополнительными экземплярами уже имеющихся книг (произведения классической литературы, входящих в школьную программу).

Основная часть отказов – 85% была ликвидирована (в 2015 г. – 86%).

Немаловажную роль в удовлетворении запросов библиотекари уделяли внутрисистемному книгообмену (62% отказов ликвидировано – на уровне прошлого года). Основной базой для внутрисистемного книгообмена служит собственный фонд сектора организации и использования единого фонда (ОИЕФ) Центральной районной библиотеки. Поэтому создание универсального по отраслевому составу фонда, который отличается широтой репертуара, разнообразием типов и видов изданий, наличием не книжных материалов – одно из важных направлений работы сектора ОИЕФ. Концентрация соответствующей литературы в одном месте позволяет лучше организовать ее хранение и с наибольшей эффективностью использовать в

масштабе всего района. Так же для более продуктивного развития внутрисистемного книгообмена (ВСО) следует обновлять и пополнять документные фонды не только Центральной библиотеки, но и сельских филиалов. Внутрисистемный обмен обеспечивает равные условия в обслуживании пользователей независимо от того, где они проживают, дает возможность оперативно получать необходимые документы. С помощью ВСО активизируется обращаемость, восполняются пробелы в составе фондов сельских библиотек, преодолеваются недостатки текущего комплектования и доукомплектования.

Библиотекари также стремились заменять отсутствующие книги на аналогичные издания – (13%). На литературу, пользующуюся повышенным спросом, устанавливалась очередь, с помощью которой устранено 9% отказов. С помощью МБА и электронной доставки документов был ликвидирован 1% отказов (на 0,4% больше, чем в прошлом году); от 0,02% в Чучковском – до 3% в Шиловском районах.

В муниципальных библиотеках нашего региона за прошедший год увеличилось количество сложных запросов. Среди востребованных тем – техническая эксплуатация и ремонт автомобилей, интерьер дома, современный дизайн участка, природные явления, символы России, имиджелогия, секреты личного обаяния. Особый интерес вызывает литература энциклопедического характера. Большим спросом у читателей пользуются серии «ЖЗЛ», «Я познаю мир», «Сто великих», «Детская энциклопедия» от издательства РОСМЭН.

В настоящее время библиотекари обращают особое внимание на комплектование документных фондов духовной литературы, так как в школах Рязанской области изучают «Основы православной культуры». В сельских библиотеках-филиалах появились «Уголки православной литературы». Неизменной популярностью среди читателей пользуются журналы «Славянка», «Купель», «Фома», «Покров», «Духовно-нравственное воспитание», «Православная беседа»; газеты – «Благовест», «Свечечка». Не ослабевает интерес к книгам о выдающихся спортсменах и видах спорта, особенно экстремальных (горный велосипед, роликовые коньки, скейтбординг, сноубординг); о спортивных играх: настольный теннис, бильярд, шахматы, футбол, хоккей. Одна из самых спрашиваемых книг по этой тематике – «История Рязанского спорта» в 2-х томах.

Большим спросом пользуется литература о славянских традиционных верованиях, подвижных играх, русских игрушках и забавах, об истории костюма, о народных художественных промыслах – бисероплетении, резьбе и выжиганию по дереву, плетении из ивового прута, лоскутной мозаике, макраме, флористике, поделках из пластилина и искусственной глины, в технике оригами, декупажа, батика.

Библиотекари Рязанской области отмечают, что в документных фондах недостаточно новой литературы по лечебной физкультуре, здоровому образу жизни, о вреде алкоголизма, курения, наркомании, употребления спайсов, игромании. Мало книг по толерантности, туристическому бизнесу, о

заповедниках и национальных парках России; изданий для охотников, любителей-рыболовов, справочников по фермерским хозяйствам, пчеловодству; о безопасности жизнедеятельности, о распространении терроризма, экстремизма. Много читательских запросов поступило на литературу о персональных компьютерах, нанотехнологиях, а так же об истории Крыма; о русских художниках XIX, XX веков, иконописи, о галереях и музеях мира. В числе отказов немало запросов о современных деятелях киноискусства. Повышенный интерес по данной тематике вызван ознаменованием 2016 года Годом кино.

Во всех без исключения районах постоянным читательским спросом пользовались книги о творчестве русских писателей, критические материалы на произведения отечественных и зарубежных авторов. Многие библиотеки испытывают недостаток произведений В. Быкова, М. Булгакова, С. Черного, С. Алексиевич, Б. Васильева, Л. Улицкой, Д. Рубиной. Центр Фирбо «Библиотека им. Горького» помогает библиотекам области пополнять фонды художественной литературой. Учащиеся школ, колледжей и ВУЗов в последнее время спрашивают такие книги, как «Чеченский блюз» А. Проханова, «Обитель», «Черная обезьяна» З. Прилепина, «Над пропастью во ржи» Д. Сэлинджера, «Бегущий за ветром» Х. Хоссейни, «Зулейха открывает глаза» Г. Яхиной. Очень востребован в библиотеках отдел поэзии. Не хватает книг современных авторов, книг – лауреатов литературных премий, таких как «Большая книга», «Русский Букер», «Ясная Поляна».

Для удовлетворения сложных запросов библиотекари использовали в своей работе тематические папки-досье, периодику. Периодические издания сейчас играют большую роль в отраслевой книговыдаче – газеты и журналы используются читателями наиболее активно.

По итогам 2016 года не выполнено 12 868 запроса (15%), (+ 626 ед. или + **0,3%** по сравнению с 2015 г.) Причины этого следующие: отраслевой фонд устаревает морально, книги теряют свою актуальность во времени. В итоге читатели получают отказ на нужную литературу или приходится ждать своей очереди из-за неостатка экземпляров.

Читательский спрос, как отмечают библиотекари, в последнее время резко изменился. Необходима новая литература для его удовлетворения. В качестве мер, направленных на улучшение организации комплектования, необходимо изучение читательского спроса путем анализа сведений об отказах.

Татьяна Шевлякова,
главный библиотекарь Центра Фирбо