

Государственное бюджетное учреждение культуры Рязанской области
Рязанская областная универсальная научная библиотека имени Горького
Центр формирования информационных ресурсов библиотек области
Отдела формирования фондов

**Анализ неудовлетворенного спроса за 2025 год
в библиотеках муниципальных образований региона**

Рязань, 2026

УДК 23.5
ББК 78.349.5
А 64

Составители:

С.В. Максимкина, гл. библиотекарь центра формирования информационных ресурсов библиотек области отдела формирования фондов,

Т.Б. Шевлякова, гл. библиотекарь центра формирования информационных ресурсов библиотек области отдела формирования фондов,

Анализ неудовлетворенного спроса за 2025 год в библиотеках муниципальных образований региона / Ряз. обл.универс. науч. б-ка им. Горького, Отд. формирования фондов; сост: С.В. Максимкина, Т.Б. Шевлякова. – Рязань, 2026. – 16 с.

Анализ неудовлетворенного спроса в библиотеках муниципальных образований Рязанской области представляет собой важное направление исследования, связанное с выявлением несоответствия между читательскими запросами и возможностями библиотечных фондов.

Неудовлетворенный спрос – это количественное и качественное выражение информационных потребностей, которые не были реализованы из-за отсутствия необходимых документов или ограниченности ассортимента литературы. Такой анализ позволяет определить степень необходимости расширения и модернизации библиотечных фондов, а также разработать меры по предупреждению и снижению неудовлетворенных запросов читателей. Одним из важных способов изучения библиотечной деятельности является работа с отказами в предоставлении читателям информации, соответствующей профилю библиотеки. Отказы являются одним из показателей, характеризующих качество комплектования, организации, сохранности и использования фонда, полноту удовлетворения информационных запросов пользователей библиотеки.

Цель настоящей работы – провести анализ неудовлетворенного спроса в библиотеках муниципальных образований Рязанской области за 2025 год, выявить основные причины его возникновения и предложить рекомендации по совершенствованию комплектования и использования библиотечного фонда.

Объем отказов на документные фонды муниципальных библиотек

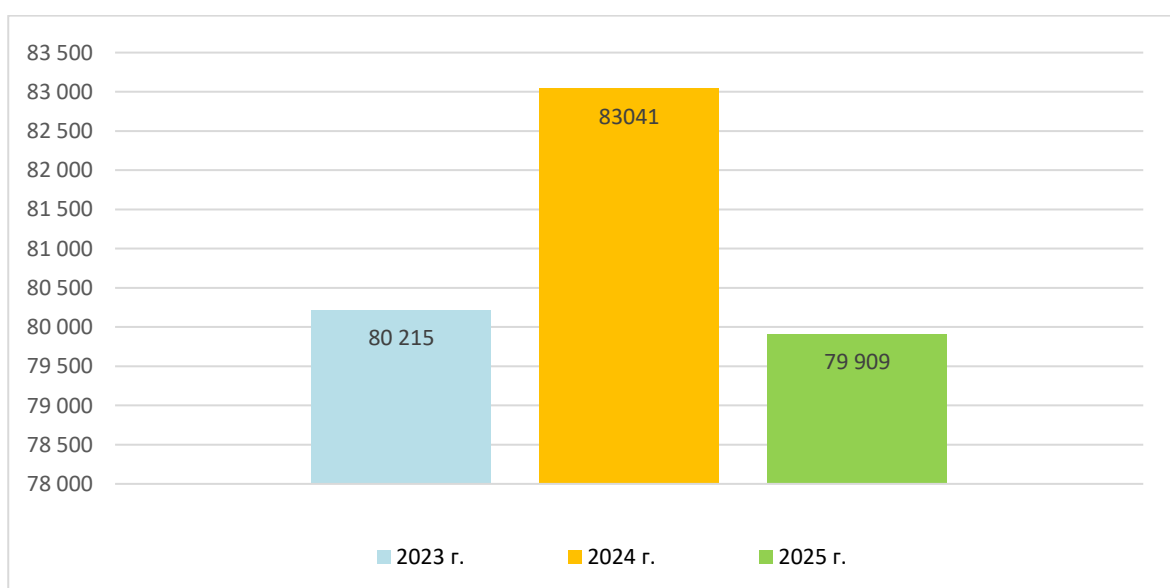


Рис.1. Динамика объема отказов на фонды муниципальных библиотек Рязанской области за 2023–2025 гг.

За прошедший год библиотеками муниципальных образований города Рязани и области зарегистрировано **79 909** отказов, что на **3 132** отказа меньше (**3,8%**) чем за **2024** год. По сравнению с прошлым годом увеличилось число отказов в Клепиковском, Рязском, Шацком округе и Шиловском районе. В Александровском, Михайловском, Кадамском, Старожиловском, Рыбновском, Чучковском, Ермишинском, Кораблинском, Пронском округах количество отказов уменьшилось, а в других центральных библиотеках (далее – ЦБ) – количество отказов на уровне прошлого года.

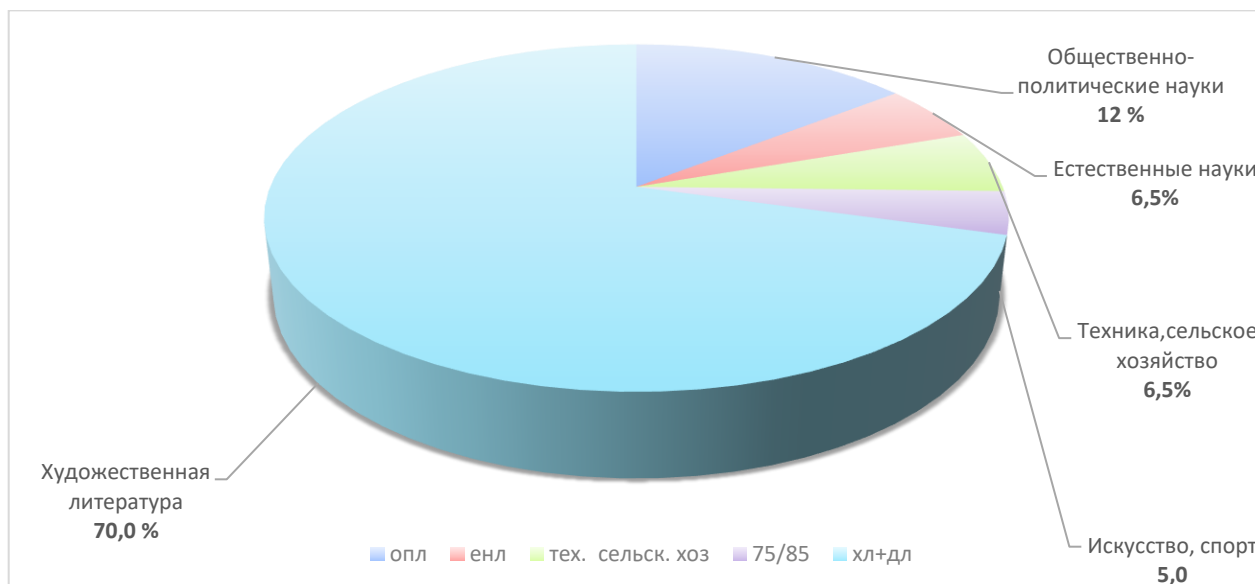


Рис.2. Динамика отказов за 2025 год библиотеками муниципальных образований Рязанской области

Большая часть отказов (**70%**) приходится на **художественную литературу, языкознание и литературоведение. Отказы на общественно-политическую литературу составляют 12%.** Это книги по экономике, маркетингу, политологии, психологии отношений, саморазвитию, личностному росту. Читатели-студенты при обращении в библиотеку интересуются преимущественно литературой последних лет выпуска. От данной группы читателей поступили запросы: совершенствование бизнес-процессов, связи с общественностью в деятельности учреждения культуры, новые правила деловой переписки, развитие провинциальных музеев.

В год «Защитника Отечества» в библиотеках были популярны запросы: история сражений в Великой Отечественной войне, история боевых действий в Афганской и Чеченской войнах, положение дел в зоне СВО.

В сельских библиотеках зафиксированы запросы детей младшего и среднего школьного возраста: великие полководцы России, пионеры-герои, ордена и медали, загадки истории. Большим спросом пользуются мемуары полководцев – Г.К. Жуков «Воспоминания и размышления», К.К. Рокоссовский «Воспоминания без цензуры», А.М. Василевский «Дело всей жизни», В.И. Чуйков «Сражение века», «Конец третьего рейха», А. Еременко «Сталинград. Записки командующего фронтом». Высок интерес к книгам историка Е.В. Тарле: «Наполеон», «Толейран», «Северная война и шведское нашествие на Россию», «Севастополь» Л. Ульяновой, «Форпост. Беслан и его заложник» О. Алленовой, «Полководцы Кавказских войн» А. Шишовой.

В библиотеках востребованы издания об истории родного края, о жизни и деятельности наших земляков: «Названия населённых пунктов Рязанской области» А. Никольского, «Рязанский топонимический словарь» А. Бабурина, «Земля Рязанская» М. Кругляковой, «История с географией: путеводитель по славным местам Рязанской области» В. Митина, «Рязань: эпизоды войны» Е. Баранцева, многотомные издания Рязанской области «Книга памяти» и «Солдаты Победы».

На естественно-научную литературу приходится 6,5% отказов, **на техническую и сельскохозяйственную** также 6,5%, **на литературу по искусству и спорту** – 5%.

Отказы по причине «нет в библиотеке» превышают отказы «из-за недостаточного количества литературы» (отношение 60 000: 19 900). Второй показатель значительно снижен, что говорит о некотором улучшении комплектования библиотек дополнительными экземплярами имеющихся книг (это произведения классической литературы, входящие в школьную программу).

Основная часть отказов – 92,5% была ликвидирована (в 2024 году – 90,1%).

Немаловажную роль в удовлетворении запросов библиотекари уделяли **внутрисистемному книгообмену** – 69% (-4% в сравнении с прошлым годом; от 5,6% в Рязанском округе до 96% в Ухоловском).

Внутрисистемный обмен (далее – ВСО) – одна из форм работы с читателями, которая позволяет улучшить их обслуживание. Основной базой для внутрисистемного книгообмена служит собственный фонд сектора организации и использования единого фонда (ОИЕФ) центральной районной библиотеки. Поэтому создание универсального по отраслевому составу фонда, который отличается широтой репертуара, разнообразием типов и видов изданий, наличием не книжных материалов – одно из важных

направлений работы сектора ОИЕФ. **В некоторых библиотеках региона ОИЕФ ЦБ практически перестали функционировать, книгообменными операциями в настоящее время занимаются только их отделы обслуживания: читальный зал и абонемент.** Мало используются традиционные формы работы ВСО: не направляют в филиалы тематические подборки для пользователей, выставки-просмотры по наиболее важным темам, кольцевые выставки книг, не проводят обзоры литературы. Сегодня ВСО используется чаще всего для выполнения индивидуальных заявок пользователей. Обращения связаны с тематическими запросами или конкретными заказами на определённые издания. В практической деятельности центральных библиотек ВСО – это одно из дополнительных средств продвижения необходимых изданий к пользователю, а в сочетании с МБА он влияет на эффективность использования библиотечных фондов.

Библиотекари также стремились заменять отсутствующие книги на аналогичные издания – (16%). На литературу, пользующуюся повышенным спросом, устанавливалась очередь, что позволило устранить 11 % отказов.

С помощью межбиблиотечного абонемента (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД) было ликвидировано **4% отказов** (на уровне прошлого года) от **0,1% в Ермишинском округе до 37% в Спасском округе.** 12 центральных библиотек нашего региона не пользуются этими услугами: Касимовская, Пителинская, Пронская, Рязская, Путятинская, Рыбновская, Сараевская, Сапожковская, Сасовская, Ухоловская, ЦСДБ города Рязани, ЦБ Рязанского округа. А ведь в условиях малого комплектования библиотек эти услуги, как никогда, должны быть востребованы. МБА и ЭДД позволяют обеспечить оптимальное удовлетворение запросов пользователей библиотеки путём взаимного использования книжных фондов различных библиотек. Однако, Александровская, Захаровская, Кораблинская, Михайловская, Старожиловская, Шиловская, Спаская, ЦБС города Рязани активно используют МБА и ЭДД в своей работе. Документы по ЭДД представлены статьями из периодических изданий. Наиболее популярными среди запросов были обращения к журналам: «Современная библиотека» (О. Кац «Как удивить читателя»); «Педсовет» (Викторина «Умники и умницы», игровая программа «Знатоки сказок»); «Читаем, учимся, играем» (Е. Прибылова «Мудрость старины глубокой», А. Николаенко «Где живут герои Пушкина?»); «Пчеловодство» (В. Хомич «Опыт работы со среднерусскими пчелами»); «Женское здоровье» («Путь к стройности», «Тест на инфаркт»); «Охрана труда и социальное страхование» (А. Меркулова «О нормах предельно допустимых нагрузок»);

«НаркоНет» («Мы разные, но мы вместе», «Страхи детей»). В основном, запросы связаны с профессиональной деятельностью.

Большинство библиотек нуждаются в пополнении и обновлении литературы в фондах для легкого чтения юношеской аудитории. На протяжении последних лет немалый интерес вызывает у читателей среднего школьного возраста литература лауреатов Международного конкурса имени Сергея Михалкова. На сегодняшний день книги данной серии приобретены в некоторые библиотеки. Для остальных библиотек данные запросы выполняются посредством использования услуг МБА. Активное использование МБА и ЭДД позволяет наиболее полно выполнять запросы пользователей на произведения современных авторов различных жанров, способствует привлечению новых читателей, вызывает интерес к чтению. В библиотеках осуществляются мероприятия для активизации использования услуг МБА и ЭДД. Для сотрудников проводятся консультации по правилам работы и доставки документов.

В муниципальных библиотеках нашего региона за прошедший год увеличилось количество сложных запросов. Среди востребованных тем – техническая эксплуатация и ремонт автомобилей, дизайн интерьера, садовая мебель своими руками, домашняя оранжерея, азиатская и молекулярная кухня, климат Земли, природные явления, ураганы и смерчи, ледники, драгоценные камни, символы России. В библиотеках интересуются книгами: «Дизайн интерьера» Н. Митиной, «Библия моды. Увлекательные истории вещей из вашего шкафа», «Чистый дом – счастливый дом. Полезные советы о наведении порядка и уюта» Т. Ганн, Э. Кулхуп.

Особый интерес вызывает литература энциклопедического характера. Большим спросом у читателей пользуются серии «Жизнь замечательных людей» («ЖЗЛ»), «Хочу все знать», «Сто великих», детские энциклопедии от издательства «РОСМЕН». Библиотеки хотели бы иметь в своих фондах энциклопедии: «Города России», «Космос», «Подводный мир», «Крылья и колёса», «Роботы», «Энциклопедия рисования», «Пчела медоносная», «Полезные машины», «Военная техника», «Большая энциклопедия электрика» М. Черничкина, издания серии «Герои русской истории», «Георгиевские кавалеры».

В настоящее время библиотекари обращают особое внимание на комплектование документных фондов духовной литературы, так как в школах Рязанской области изучают предмет «Основы православной культуры». В сельских библиотеках-филиалах постоянно действуют «Уголки православной литературы». Популярны издания о вероучениях Русской Православной Церкви, таинствах и обрядах, о святой воде и ее значении,

церковном посте, православных традициях, наставления духовников. Ежегодно фонд библиотек пополняется многотомным изданием «Православная энциклопедия». Неизменной популярностью среди читателей пользуются православный женский журнал «Славянка», «Душа», «Купель», «Фома», «Православное книжное обозрение», «Покров», «Духовно-нравственное воспитание», «Православная беседа», газеты «Благовест», «Свечечка». Особый интерес вызывают книги архимандрита Тихона (Шевкунова) «Несвятые святые и другие рассказы» и «Твоё воскресение», В. Рубского «Православная духовность: перезагрузка», «Повесть о Петре и Февронии», «Легенды русских монастырей», «Житие Протопопа Аввакума», «Житие Сергия Радонежского», а также «Святые и праведники земли Рязанской», литература о Германе Аляскинском. Ежегодно из Свято-Троицкой Сергиевой Лавры центр ФИРБО ГБУК РО «Библиотека им. Горького» получает и распределяет комплекты книг православной литературы по библиотекам муниципальных образований Рязанской области. Испытывающие недостаток в духовной литературе, библиотеки получают прекрасные издания, и это позволяет сократить число отказов. В 2025 году библиотекиполнили свои фонды новыми DVD-R дисками, книгами и периодическими изданиями по духовной тематике.

Не ослабевают интерес к книгам о выдающихся спортсменах и видах спорта, особенно экстремальных (горный велосипед, скейтбординг, сноубординг, снегоступинг, сапсёрфинг), к литературе о беге, лыжном спорте, гимнастике, йоге, физическом воспитании детей, физкультуре для всей семьи, к книгам о спортивных играх: шахматах, настольном теннисе, футболе, хоккее. Наиболее спрашиваемые книги по этой тематике – «Смешанные тренировки: фитнес, йога, пилатес и барре» Х. Вандербург, «Скандинавская ходьба. Привычка здоровой жизни» А. Полетаевой, «Простая йога для начинающих» А. Алексеевич, «Школа шахмат» В. Пожарского, «Футбол для мальчиков» Г.П. Михалкина, из краеведческих – «История Рязанского спорта» В. Григорьева в 2-х томах.

Большим спросом пользовалась литература о русских игрушках и забавах, о фольклорных праздниках, об истории рязанского костюма, о славянских мифах и легендах. Также много было запросов о развивающих и подвижных играх, об иконах из бисера, флористике, резьбе и выжиганию по дереву, лоскутной и алмазной мозаике, макраме, декупажу, фриволите, по эко-рукоделию (создание полезных вещей из натуральных материалов). В фондах библиотек отсутствуют издания по новым направлениям в прикладном творчестве: работа с фоамираном, батиком, фетром, а также карвинг, скрапбукинг. Библиотеки нуждаются в книгах Р. Гильмана «Иголка

и нитка в умелых руках», Н.В. Починовой «Инкрустация соломкой», сборник «Резьба по дереву».

Среди населения области востребованы книги о народных промыслах Рязанского края – Скопинская керамика, Кадомский вениз, Шиловское лозоплетение, Пощуповская и Сапожковская глиняная игрушка, искусство Касимовской росписи.

В прошлом году было много запросов по экологии и охране окружающей среды, о редких и исчезающих растениях и животных. Количество данной литературы в фондах незначительно. Имеющиеся издания частично потеряли актуальность, так как экологическая обстановка в мире быстро меняется и то, что не требовало внимания несколько лет назад, сегодня становится острой проблемой. Наиболее запрашиваемые издания – «Красная книга Рязанской области», книги Ю. Назарова «Путешествие в зачарованный край» и «Запах хвои», «Мир после нас. Как не дать планете погибнуть» писателя Н. Гепеля, «Экология и мы» А. Матюхина.

Библиотекари Рязанской области отмечают, что в документных фондах недостаточно новой литературы по лечебной физкультуре, народной медицине, физиотерапии, лечебному питанию, о вреде алкоголизма, табакокурения, наркомании, употреблению спайсов и снюсов, игромании. Большим спросом пользуются книги С. Малозёмова «Ешь и молодежь», Л. Бененсона «Сердечный доктор», О. Мясниковой «Как сохранить здоровье и продлить активную жизнь», «Нейросети в работе врача».

В 2025 году ощущалась нехватка изданий для охотников, рыболовов-любителей, пчеловодов, литературы по фермерским хозяйствам, разведению мелкого рогатого скота и домашней птицы, кролиководству, о персональных компьютерах и мобильных устройствах. Большим спросом пользуются книги С. Хокинга «Краткая история времени» и «Открывая вселенную», И. Прокопенко «Загадки цивилизаций», «Тайны космоса», «Неизвестная Русь», К. Барра «История изобретений», К. Перепечевой «Глазами ветеринара», Г. Кузиной «Самая полная энциклопедия умного огородника», «Золотые советы рыболову» А. Захариковой.

Развитие туризма в России вызвало запросы читателей: путеводители по Алтайскому краю, озеру Байкал, памятники архитектуры и достопримечательности России. Всё чаще население интересуется литературой о русских художниках и композиторах XIX, XX, и XXI веков, иконописи, о галереях и музеях мира. Особой популярностью пользуются книги: «Прогулка по Третьяковской галерее», «Прогулки по Эрмитажу», «Крымские мотивы», «В Питере жить: От Дворцовой до Садовой, от Гангутской до Шпалерной», «Самые знаменитые шедевры от живописи

ренессанса до сюрреализма» И. Мосина, «Старый Петербург пешком» Е. Голомолзина, «Петербургский зоологический сад» Е. Денисенко, «Древнерусское деревянное зодчество», «История развития скульптуры советского периода», «Техника театра кукол» А. Федотова. В библиотеках необходимо больше поступлений альбомов с репродукциями картин художников. Востребована литература о знаменитых танцорах, актерах театра и кино, режиссерах. Часто спрашивают книги: «Пикассо в Париже» Коэн, «Леонардо да Винчи» С.Шово, «Музыка жизни» И. Архиповой, «Записки упрямого человека» И. Охлобыстина, «Письма сыну» Е. Леонова, «Крымские каникулы» Ф. Раневской, «Таганский домовой» В. Золотухина, «Хроника сердца» Г. Буркова, «Игра в городки» Ю. Стоянова, «Дневник актрисы» Т. Дорониной, «Мой театр» Н. Цицкардзе, «Неподведенные итоги» Э. Рязанова. В числе отказов немало запросов о современных деятелях киноискусства.

Во всех без исключения районах постоянным читательским спросом пользовались книги по языкознанию и литературоведению: о творчестве русских писателей, критические материалы на произведения отечественных и зарубежных авторов. Для библиотек необходимо наличие в фонде словарей и справочников по русскому языку: «Толковый словарь живого великорусского языка» В.И. Даля, «Новый орфографический словарь», «Практическая стилистика», «Тайны золотого русского языка» В. Сундакова и книги по литературоведению – А. Мариенгоф «Роман без вранья», М. Цветаева «Мой Пушкин», «Летопись жизни С. Есенина», «Булат Окуджава» М. Гизатулина, «Александр Куприн» М. Филатова.

Высока потребность читателей в современной художественной литературе. Библиотеки испытывают недостаток произведений Е. Водолазкина, В. Пелевина, А. Знаменской, Ю. Несбё, Д. Остен, М. Елизарова, В. Быкова, Э. Хемингуэя, В. Набокова, А. Гавальды, К. Воробьева, В. Каверина, Ф. Абрамова. Сотрудники центра ФИРБО библиотеки им. Горького помогают библиотекам области пополнять фонды художественной литературой. Учащиеся школ, колледжей, вузов в последнее время спрашивают такие книги, как «Тума» и «Обитель» З. Прилепина, «Сердце Пармы», «Ненастье», «Бронепараходы» А. Иванова, «Мальчик в полосатой пижаме» Д. Бойна, «Бегущий за ветром» и «Эхо летит по горам» Х. Хосейни, «Бабий Яр» А. Кузнецова, «Щегол» Д. Тартт, «Ленинградская сага» Д. Вересова, «Цветы для Элджернона» Д. Киз, «Грозовой перевал» Э. Бронте, «Вам и не снилось» Г. Щербаковой, «Мастер и Маргарита», «Собачье сердце», «Театральный роман» М. Булгакова, «А зори здесь тихие...» Б. Васильева, «Триумфальная арка» и «Три товарища»

Э.М. Ремарка, «Убить пересмешника» Харпер Ли, «Момент истины» В. Богомолова, «Над пропастью во ржи» Д. Сэлинджера, «Мой любимый спутник» Х. Мураками, «Колымские рассказы» В. Шаламова.

Необходимо отметить рост интереса читателей к «деревенской прозе»: М. Алексеев «Ивушка неплакучая» и «Вишневый омут», А. Черкасов и П. Москвитина «Сказания о людях тайги: Хмель. Конь Рыжий. Чёрный тополь», А. Иванов «Вечный зов» и «Тени исчезают в полдень», Б. Можяев «Мужики и бабы», произведения Б. Шишаева, К. Седых «Отчий край» и другие подобные издания. То же самое можно сказать и о поэтических произведениях. Поэзия всегда помогала людям в трудную минуту их жизни, указывала истинный путь к правде, спасала от одиночества. Большим спросом пользуются поэтические сборники О. Бергольц, Л. Рубальской, А. Дементьева, Н. Рубцова, В. Гафта, В. Высоцкого, Ю. Друниной, А. Ахматовой, С. Есенина, И. Бродского, Н. Заболоцкого, Р. Гамзатова, Р. Бернса, Б. Пастернака.

Также востребованы книги – лауреаты литературных премий «Большая книга», «Русский Букер», «Ясная поляна». Не хватает книг современных авторов, в которых муниципальные библиотеки испытывают наибольшую потребность, поскольку спрос на них увеличивается.

Для удовлетворения сложных запросов библиотекари использовали в своей работе тематические папки-досье, периодику. Периодические издания сейчас играют большую роль в отраслевой книговыдаче – газеты и журналы пользуются наибольшим спросом у читателей.

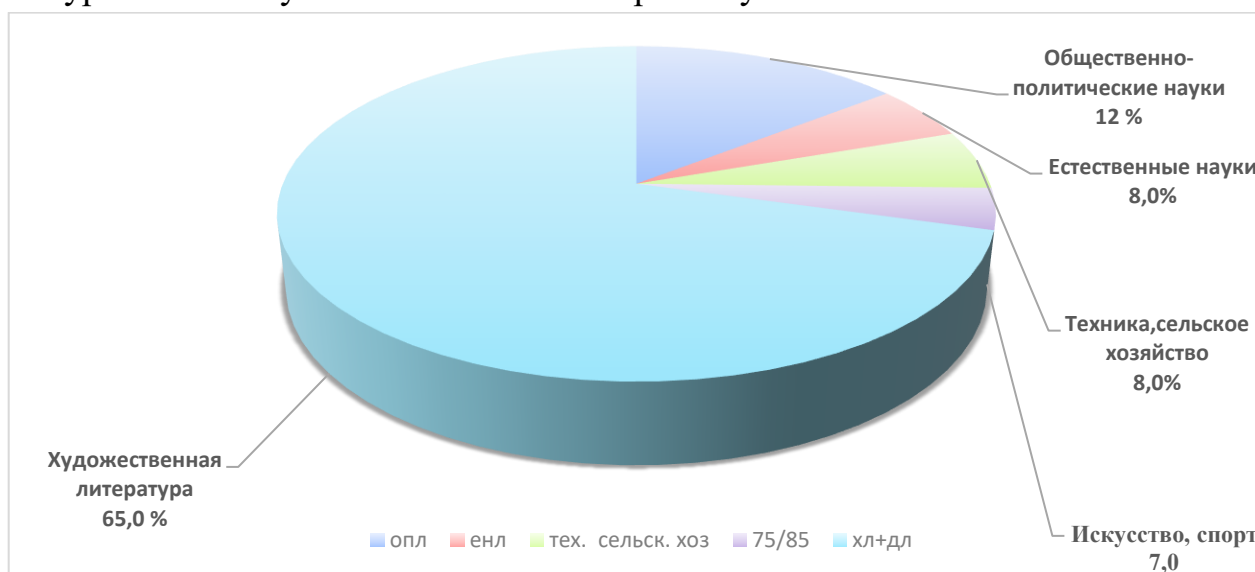


Рис.3. Динамика не выполненных отказов за 2025 год библиотеками муниципальных образований Рязанской области

По итогам 2025 года не выполнено 7 297 отказов (7,5%), что на 902 отказа меньше по сравнению с 2024 годом. На художественную литературу, языкознание и литературоведение приходится 65% отказов, на ОПЛ – 12%, на естественно-научную литературу – 8%, на техническую и сельскохозяйственную – также 8%, на искусство и спорт – 7%.

Отказы – зафиксированные случаи, когда библиотека не смогла удовлетворить запрос читателя, – играют важную роль. Они служат прямым показателем эффективности комплектования фондов и качества библиотечного обслуживания. В целом результаты проведенного анализа позволяют сделать вывод, что основными причинами отказов являются:

- снижение качества фондов вследствие их старения, неполноты поступлений и ограниченных финансовых возможностей для покупки профильных изданий;
- высокая «чувствительность» библиотек к точности поисковых запросов пользователей, расхождение между поисковыми запросами пользователей, реальным содержанием фонда и фактическим местонахождением изданий, отсутствие возможности постановки на очередь в случае, когда издание занято другим читателем;
- несовершенство системы работы с отказами, в том числе их учета и классификации.

Для библиотек доступными мерами профилактики отказов остаются традиционные методы работы с фондом:

- систематический анализ полноты поступлений;
- обязательный содержательный анализ отказов по указанным причинам, чтобы определить, целесообразно ли докомплектование отсутствующих в библиотеке изданий, следует ли искать другие способы восполнения лакун и недостаточной экземпляренности (например, копирование, оцифровка);
- регулярная проработка книгоиздательской информации, позволяющая – при наличии достаточного финансирования – оперативно приобретать профильные документы.
- проведение «Дней сплошного учета читательского спроса» (см. Приложение №1).

Анализ неудовлетворенного спроса в муниципальных библиотеках области показал, что одной из ключевых проблем остается несоответствие между читательскими запросами и фактическим составом библиотечных фондов. Наиболее часто не удовлетворяются потребности в современной

художественной литературе, учебной и справочной литературе, а также в электронных и аудиокнигах. Особенно остро дефицит ощущается в сельских библиотеках, где ограничены возможности пополнения фондов и доступа к новым изданиям.

Не всегда в библиотечном фонде есть литература, которая удовлетворяет спрос читателя, поэтому можно обратиться к электронному ресурсу «ЛитРес: Библиотека». Крупнейший полнотекстовый ресурс включает самые популярные новинки книжного мира.

На Национальной книжной платформе в 2026 году опубликованы списки, созданные на основе экспертных рекомендаций и анализа фондов Российской государственной библиотеки, других ведущих библиотек страны, а также профильных министерств и ведомств. Главной целью размещения списков является повышение качества комплектования библиотечных фондов и содействие ориентации специалистов в современной книжной культуре. Списки призваны помочь библиотекам с формированием перечня литературы, которая закупается за счет средств субсидии на комплектование книжных фондов в рамках федерального проекта «Сохранение культурного и исторического наследия» государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры». В подборках представлена патриотическая, историческая и художественная литература, ядро фонда детской и подростковой литературы, а также ценные альбомы по искусству.

Проведенный анализ показал необходимость оптимизации работы библиотек для эффективного удовлетворения запросов пользователей путем внедрения как традиционных, так и инновационных подходов.

Для решения выявленных проблем рекомендуется:

- внедрить регулярный анализ читательских запросов и отказов;
- оптимизировать процессы закупки литературы с учетом специфики каждого муниципального образования;
- развивать электронные ресурсы и межбиблиотечный абонемент.

Реализация этих мер позволит повысить качество библиотечного обслуживания, укрепить имидж библиотек как современных информационных центров, и способствовать культурному развитию населения Рязанской области.

ИНСТРУКЦИЯ

по проведению «Дня сплошного учета читательского спроса»

1. Опрос проводится на абонементе библиотеки в течение двух дней. Один день должен быть выходным, другой – будним. Опрос проводится в течение всего дня; опрашиваются все посетители абонемента (для того чтобы учесть как дневных, так и вечерних посетителей). Необходимо опросить не менее 30 человек. Если за два дня количество посетителей окажется меньше, опрос следует продлить на 1–2 дня. Просим внимательно относиться к заполнению таблиц: в графах не должно быть пропусков, записи должны выполняться разборчивым почерком.

2. На каждый день опроса заполняется отдельная таблица. В правом верхнем углу необходимо указать полное название библиотеки, регион и дату проведения опроса.

В первой графе («№ по порядку») проставляется порядковый номер посетителя библиотеки. Последний номер соответствует количеству опрошенных за день.

Во второй графе указывается номер читательского билета. Если при обращении читателя не удалось сразу зафиксировать такие данные, как пол, возраст, образование, их можно внести позднее на основании читательского формуляра.

В третьей графе указывается пол: м – мужской, ж – женский.

В четвёртой графе указывается возраст (полное число лет).

В пятой графе указывается образование по следующей шкале:

- неполное среднее (1–8 классов);
- среднее (среднее общее и ПТУ);
- среднее специальное;
- незаконченное высшее (3 полных курса вуза);
- высшее.

В шестой графе указывается род занятий:

– если читатель работает – указывается профессия или род занятий (например: шофёр, инженерно-технический работник, врач, предприниматель, руководитель организации, вахтёр, сторож, учитель, уборщик, сотрудник коммерческой организации и т. д.);

– если читатель учится – указывается место обучения (например: школьник, учащийся ПТУ, студент вуза и т. д.);

– если читатель не работает – указывается статус (например: пенсионер, домохозяйка, инвалид, безработный).

В седьмой графе («Что спросил читатель») необходимо:

– дословно, в формулировке читателя, записать все запросы, с которыми он обратился в библиотеку;

– если читатель не обращался к библиотекарю и выбирал книги самостоятельно, используется формулировка «выбрал сам». По возможности следует уточнить:

- выбирал ли читатель книги на стеллажах открытого доступа;
- среди книг, возвращённых другими читателями;
- с помощью каталога;
- с книжных выставок;
- иным способом.

Седьмая графа должна заполняться сразу после обращения читателя, так как при заполнении по памяти может быть утрачена точность формулировки запроса.

В восьмой графе («Что получил») напротив каждого запроса указывается выданная литература: автор (фамилия и инициалы), название, место и год издания.

Для художественной литературы, если указана серия, её необходимо зафиксировать. Для книг, изданных в Москве и Санкт-Петербурге (Ленинграде), указывается также название издательства.

Седьмая и восьмая графы должны быть заполнены чётко и разборчиво.

В девятой графе («Примечания») при отказе в выдаче литературы указывается причина:

- выдано;
- нет в библиотеке;
- нет на месте;
- нет на абонементе;
- выдается только в читальном зале;
- другие причины.

Если читатель поставлен в очередь, делается запись: «поставлен на очередь».

Если в случае отказа читателю предложена и выдана литература, не полностью соответствующая запросу, указывается: «замена».

Дата опроса (отдельный лист на каждый день опроса)

Название библиотеки (район, округ)

N п/п	N чит. билета	Пол	Возраст	Образование	Род занятий	Что спросил	Что получил	Примечания

