

Анализ электронной доставки документов в муниципальные районы Рязанской области

Электронная доставка документов (ЭДД) – одна из форм библиотечного обслуживания с использованием электронных технологий, которая дает возможность получать электронные копии статей из журналов, сборников, газет, книг из фондов библиотек по скоростным каналам связи.

Основное достоинство ЭДД – скорость и надежность предоставления электронных копий, возможность получать электронную версию заказанного документа удаленно и в короткие сроки.

Для организации ЭДД необходимы компьютерная техника, сканер, интернет, программное обеспечение, электронная почта, что делает возможным как выполнение заказа, так и его получение.

Основные технологические этапы ЭДД:

- получение и обработка заказа;
- изготовление копии или ее поиск в электронных хранилищах;
- отправка (доставка) копии найденного документа заказчику.

Услуги по электронной доставке документов в муниципальные библиотеки Рязанской области оказывает центр МБА и ЭДД Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. Горького.

Деятельность центра выстраивается в соответствии с «Положением о национальной системе МБА и ДД РФ», «Положением о региональной системе МБА и ДД в Рязанской области», с Гражданским кодексом РФ (Часть 4), а также в соответствии с правилами копирования изданий в целях сохранности фонда.

Через центр МБА и ЭДД библиотеки имени Горького пользователям Рязанской области обеспечен доступ к информационно-библиографическим ресурсам нашей страны.

По согласованию с абонентом (при отсутствии изданий в областной библиотеке) центр МБА и ЭДД может выступать посредником в получении электронных копий из других библиотек.

Основным необходимым условием получения и отправки копий в библиотеках является выход в интернет и электронная почта.

Муниципальные библиотеки Рязанской области могут сделать заказ на ЭДД в РОУНБ:

- по электронной почте;
- с главной страницы сайта библиотеки им. Горького (предварительно зарегистрировавшись) через вкладку: Услуги – Электронный заказ документов;
- по телефону.

Копии создаются путем сканирования статьи, дальнейшей обработки копии и форматирования в PDF-файл или заимствуются из полнотекстовых электронных баз данных.

Доставка копии в муниципальные библиотеки осуществляется по электронной почте. Заказы на ЭДД принимаются с точными выходными данными и тематические, требующие подбора источников по теме. При необходимости ведется библиографическая доработка заказов.

В 2015 году в муниципальные библиотеки по заказам абонентов было отправлено 49 статей (286 стр.), в 2016 году на 70% больше – 83 статьи (294 стр.). В 2017 году за шесть месяцев было отправлено 42 статьи (199 стр.). Динамика выполнения заказов на ЭДД, поступивших за последние три года, свидетельствует о востребованности услуги ЭДД.

В 2016 году с заказами на ЭДД в центр обращались муниципальные библиотеки Шиловского, Ряжского, Спасского, Михайловского, Старожиловского, Ермишинского и Рязанского районов. Наряду с заказами с точными данными были и тематические: «Политика и спорт», «Терроризм – угроза обществу», «Злоупотребления и гражданское право», «Спецификация политического лидерства», «Крещение Руси», «Олимпийские игры», «Экологическое воспитание в семье». Заказы на копии были выполнены как из фонда РОУНБ, так и заимствованы из подписной электронной базы «Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU».

В 2017 году, с января по июнь, с заказами на ЭДД в центр обратились сотрудники центральных библиотек Спасского, Клепиковского, Михайловского, Старожиловского и Александро-Невского районов. Библиотекари использовали электронную почту для передачи заказов. Заказы на копии были выполнены из журнального и газетного фонда РОУНБ. Центральная библиотека Спасского района – самый активный заказчик копий.

Наряду с уточненными заказами в 2017 году было выполнено семь тематических запросов Межпоселенческой центральной библиотеки имени братьев В. и Э. Сафоновых Сараевского муниципального района и два тематических запроса Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина Михайловского муниципального района.

Темы заказов были как краеведческого характера, так и из других областей знания: «Балка юго-западнее села Поярково», «Правовые аспекты охраны окружающей среды», «Плато Путорана», «Магаданский национальный парк», «Ленские столбы», «Кенозерский национальный парк», «Разведение парского карпа», «Васюганские болота», «Историческая справка о д. Бояринцево».

При выполнении заказов на ЭДД использовалась литература справочного, научного и научно-популярного содержания из фонда РОУНБ и из подписных электронных баз данных.

Запросы на ЭДД практически отсутствуют у многих муниципальных библиотек области. Только 25% центральных библиотек заказывают копии по ЭДД в РОУНБ.

Возможно, специалисты библиотек недостаточно активно ведут работу по продвижению услуги «Электронная доставка документов», отсутствует реклама, поэтому ЭДД остается невостребованной пользователями.

Во многом эффективность работы этого участка зависит от уровня ее организации на местах.

Рекомендуем активнее вести информирование о возможностях ЭДД:

- при посещении читателями библиотек;
- во время обслуживания и на мероприятиях раздавать печатные материалы рекламного характера;
- размещать информацию на сайте библиотеки;
- размещать информацию на библиотечных стендах.

Электронная доставка документов – одна из современных форм обслуживания пользователей в библиотеках, которая предоставляет возможность доступа к массиву литературы различного содержания, хранящегося в библиотеках России.

С.Б. Чиникина,

главный библиотекарь центра МБА и ЭДД Рязанской ОУНБ имени Горького